

Instrumentación quirúrgica: de la formación de grado a las competencias requeridas en puestos jerárquicos en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina*

Estudio cualitativo, descriptivo, de corte transversal

Yasmín Dana Moauro, Iael Scafati, Juan Víctor Ariel Franco y Santiago Esteban

RESUMEN

La Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica se ha propuesto desarrollar las competencias propias del profesional que actúa en un ámbito de gestión, sin descuidar las que sostiene el instrumentador en su práctica asistencial. El objetivo de esta investigación es articular los contenidos que se brindan en instituciones educativas de formación de grado para instrumentadores quirúrgicos, con las competencias que se requieren para desempeñarse en diferentes puestos jerárquicos. Se realizó un estudio cualitativo, descriptivo, de corte transversal, en el cual se procedió a entrevistar a siete profesionales de la salud que ocupan un cargo jerárquico, utilizando una guía de preguntas abiertas cuyos resultados se trabajaron mediante el análisis de contenido. También se compararon los listados de las asignaturas que se brindan en la Licenciatura para Instrumentadores Quirúrgicos en distintas universidades, cotejando los resultados con los de las entrevistas. Estas evidenciaron que los licenciados ocupan cargos jerárquicos de importancia en las instituciones para las que se desempeñan, donde necesitan poner en juego competencias como la comunicación, la gestión y el liderazgo, entre otras. En las licenciaturas ofrecidas a instrumentadores quirúrgicos se dictan asignaturas que brindan a los profesionales conocimientos generales acerca de gestión, administración, investigación y educación, concluyendo que la formación de grado sirve como base a la hora de adentrarse en el mundo laboral; no obstante, el contenido de las asignaturas varía según cada institución; por lo tanto, el nivel de formación de los licenciados resulta dispar y muchos deben realizar otros cursos o capacitaciones para complementarla.

Palabras clave: Instrumentación Quirúrgica, formación de grado, licenciados, competencias, puestos, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.

SURGICAL INSTRUMENTATION: FROM UNDERGRADUATE EDUCATION TO REQUIRED COMPETENCES IN HIERARCHICAL POSITIONS IN THE AUTONOMOUS CITY OF BUENOS AIRES, ARGENTINA

ABSTRACT

The incorporation of a bachelor's degree for surgical-instrumentation practitioners, the academic field aims to develop the competencies required by professionals in management positions while improving the ones of surgical-instrumentation practitioners in an operating room. The following research articulated the academic training provided by different higher education institutions with the competences required to perform in several hierarchical positions. We conducted a qualitative, descriptive and cross-sectional study: we carried out interviews with seven health-professionals who work in different hierarchical roles, using open-ended questions, whose answers were studied through content analysis; and we analyzed the study-plans for Surgical Instrumentation degrees offered by a select group of universities. We also compared the lists of the subjects of the different universities that are offered in the degree for surgical instrumenters, collating the results with the interviews. The interviews revealed that graduates often get middle-level management roles that require not only the competences directly related to their surgical-assistance practice, but also a set of skills regarding human-management, such as administration, communication and leadership among others. Generally, in the analyzed bachelor's degrees curricula, the contents are properly organized and provide students with abilities in management, administration, investigation and education, concluding undergraduate academic education is an added value in graduates' resume for labor insertion. However, it exists a variation in the subject's content between higher education institutions, which creates a disparity in the academic level between graduates from different universities and force some of them to take further courses and trainings to complement their academic background.

Key words: Surgical Instrumentation, undergraduate education, graduates, competencies, hierarchical positions, Autonomous City of Buenos Aires, Argentina.

Rev. Hosp. Ital. B.Aires 2019; 39(4): 135-145.

INTRODUCCIÓN

El ejercicio de la Instrumentación Quirúrgica surge en la Segunda Guerra Mundial y, en la década del 70, es reconocido como “Actividad de colaboración de la Medicina”. En 1976 comienza la matriculación de los Instrumentadores¹ y, en octubre de 2005, el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, define las áreas de competencia de un Técnico Superior en Instrumentación Quirúrgica². Resulta pertinente aclarar que por “competencias” se entiende el conjunto de conocimientos, procedimientos y actitudes combinados e integrados en la acción que, adquiridos a través de la experiencia, permiten al individuo resolver problemas específicos de forma autónoma y flexible en contextos singulares³.

El avance de la ciencia, la educación y la tecnología en salud, junto a la incorporación de la Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica en el año 2003⁴, ha marcado una tendencia para el desarrollo del profesional, quien –además de desempeñarse como técnico– ocupa diversos puestos jerárquicos en distintos ámbitos, como la dirección de institutos educativos, la administración y gestión en áreas de su competencia, y la asesoría en dispositivos médico-quirúrgicos⁵.

Incluso dentro del área quirúrgica se ha generado una reestructuración de la organización que pone al instrumentador en el centro de esta. Los puestos de Supervisión son ocupados, en muchos países, por personal de enfermería y médicos, pero en la Argentina, desde hace unos años, el papel ha sido cubierto por Instrumentadores Quirúrgicos⁶. La enseñanza y la salud confluyen con un objetivo en común y, por lo tanto, es necesario asegurar la calidad educativa desde varios aspectos, como son las competencias, el conocimiento y la capacidad para establecer relaciones interpersonales.

Resulta pertinente aclarar que el término “competencias” se define como “Capacidad efectiva para llevar a cabo exitosamente una actividad laboral plenamente identificada”. Las competencias son el conjunto de conocimientos, procedimientos y actitudes combinados, coordinados e integrados en la acción adquiridos a través de la experiencia (formativa y no formativa) que permite al individuo resolver problemas específicos de forma autónoma y flexible en contextos singulares⁷.

Justificación del estudio

Teniendo como base la información previa y la necesidad de asegurar calidad educativa y talento humano en salud, el presente trabajo de investigación articuló los listados de las asignaturas que se brindan en los centros educativos de formación de grado para instrumentadores quirúrgicos, con las competencias que se requieren para desempeñarse en diferentes puestos jerárquicos.

Conociendo el ámbito laboral donde pueden desempeñarse dichos profesionales, es posible determinar si el soporte académico, ético y técnico brindado en la carrera de grado resulta suficiente y posibilita la correcta inserción de los profesionales en el mundo productivo.

Dado que a la fecha no se ha realizado en la Argentina un estudio de esta índole, el trabajo brinda resultados concretos acerca del nivel de formación y sugiere modificar algunas cuestiones a fin de capacitar de modo más eficaz a las próximas generaciones.

Objetivo general

Relacionar las competencias requeridas para los puestos jerárquicos ocupados por instrumentadores quirúrgicos, con las asignaturas propuestas en los establecimientos educativos de formación de grado.

Objetivos específicos

Acerca de los instrumentadores en puestos jerárquicos:

- Conocer cuáles son las tareas que realizan diariamente en su ámbito laboral.

- Determinar las competencias que se emplean al cubrir el puesto.

En relación con la formación de grado:

- Conocer las distintas ofertas educativas que existen para la formación de grado de los instrumentadores quirúrgicos.

- Comparar las asignaturas propuestas por cada institución educativa.

De la articulación entre la formación de grado y el mundo laboral

- Cotejar las competencias utilizadas por los instrumentadores en puestos jerárquicos, con las asignaturas propuestas en las instituciones educativas de formación de grado.

Métodos

Se realizó un estudio descriptivo, cualitativo, de corte transversal. Teniendo en cuenta los objetivos del trabajo se investigaron dos universos de estudio.

UNIVERSO DE ESTUDIO "A"

La población de estudio incluye a instrumentadores que ocupan puestos jerárquicos en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA), Argentina.

Se tomó una muestra de tipo no probabilístico, seleccionando a los sujetos de estudio por conveniencia. Se acudió a supervisores de quirófano de sanatorios, hospitales públicos y privados; a directores y/o coordinadores de instituciones educativas, y a personal que se dedica al asesoramiento y soporte profesional en gestión de dispositivos e insumos médicos.

Se incluyeron en la muestra instrumentadores quirúrgicos que se desempeñan en dichos cargos jerárquicos, independientemente del título académico que tuvieran.

Para la recolección de datos se realizaron entrevistas personales previa entrega de un Consentimiento Informado (véase Anexo I), que avaló la decisión del profesional entrevistado de participar en el presente estudio. Estas entrevistas se realizaron utilizando una guía de preguntas abiertas (véase Anexo II) y fueron grabadas y transcritas para su posterior análisis.

Las dimensiones exploradas⁸ están relacionadas con el propio sujeto de investigación (mayor título obtenido, tiempo de ejercicio de la profesión, puesto actual, antigüedad en el puesto actual y número de personas a cargo) y sus habilidades en gestión y administración, investigación, docencia, habilidades interpersonales, habilidad técnica y asistencial, recursos humanos, seguimiento y evaluación de procesos, ética, bioética, humanismo y profesionalismo.

Análisis de datos

Se utilizó el análisis de contenido a fin de categorizar los aspectos relevantes obtenidos de la información recolectada; luego se relacionaron los conceptos y se realizaron inferencias que permitieron llegar a una conclusión.

UNIVERSO DE ESTUDIO "B"

La población de estudio incluye Institutos Universitarios o Universidades de la Ciudad de Buenos Aires donde se dicta una carrera de grado para instrumentadores.

No se realizó muestreo, dado que se analizó a toda la población de estudio. Se incluyeron todos los lugares que brindan formación de grado para Instrumentadores Quirúrgicos, aunque la denominación del título otorgado sea diferente entre las distintas instituciones educativas. Para la recolección de datos se requirió a cada una de las instituciones el plan de estudios y los programas de las asignaturas de cada Licenciatura. Sin embargo, se obtuvo solamente el listado de asignaturas (vía correo electrónico o por la página web de cada institución).

Las dimensiones exploradas⁹ incluyen las características de las carreras: título que otorgan, título intermedio, duración de la carrera.

Análisis de datos: se realizó una revisión de la información obtenida y, mediante el análisis de contenido, se categorizaron los datos principales, a fin de utilizar esta información para lograr el objetivo general del trabajo.

Análisis de datos final: luego de analizar el contenido de ambos universos de estudio, se procedió a relacionar los conceptos cotejando la información categorizada y realizando inferencias que permitieron llegar a una conclusión.

Consideraciones éticas

El presente trabajo de investigación fue aprobado por el Comité de Ética de Protocolos de Investigación (CEPI), dependiente de la Dirección Médica del Hospital Italiano

de Buenos Aires. Número de aprobación del protocolo: 3781.

RESULTADOS

Universo de estudio A: Instrumentadores Quirúrgicos que ocupan puestos jerárquicos en CABA

Se presentan en el cuadro 1 las características de los siete sujetos entrevistados sobre la base de las variables presentadas en la investigación.

Gestión y administración

Todos los entrevistados poseen un cargo jerárquico dentro de la institución a la que pertenecen, y realizan en su mayoría tareas administrativas y de gestión, de manejo del recurso humano y todo lo inherente a la organización de su sector.

Uno de los entrevistados mencionó que se encarga desde gestionar los pedidos de insumos a los diferentes proveedores hasta la planificación y organización del lugar de trabajo: *"Tengo que ocuparme de tesorería, la parte de compras, pedidos de insumos, el manejo de toda la ropa. Es decir, la gestión general del centro quirúrgico"*. (E3) También se destacó el papel que cumplen dentro de distintos comités, donde llevan adelante una participación activa junto a otros profesionales. Asimismo comentan que debieron complementar su formación con cursos o capacitaciones para poder estar al nivel de los otros integrantes. Los Licenciados que se desempeñan en instituciones educativas se encargan de todo lo inherente al conjunto de actividades administrativas en la planificación académica, realización de proyectos educativos y de organización de docentes y alumnos. *"Tengo institutos a cargo a los que tengo que supervisar, asesorar y acompañar. Que lo que se presente en cada plan de estudio sea la realidad y se cumpla."* (E7)

Habilidades interpersonales

Comunicación

Todos los entrevistados, cuando fueron interrogados acerca del medio de comunicación de elección para relacionarse con su personal, coincidieron en que la conversación cara a cara es la mejor para lograr una comunicación efectiva. Y creen que se puede mejorar este aspecto.

No obstante, uno de ellos comentó: *"Una de las vías más rápidas de comunicación es el mail. Antes solo se podía llegar a un acuerdo desde lo presencial, con tiempos específicos"*. (E7)

Relaciones interpersonales y trabajo en equipo

Solo dos de los entrevistados hicieron hincapié real en la importancia de las relaciones interpersonales en el trabajo: *"Al tener un equipo de técnicos tan grande, el trabajo en equipo es fundamental. El contagio de la pasión, el entusiasmo y la vocación de servicio es importante transmitirlo a los nuevos empleados"*. (E1)

Cuadro 1. Características de los sujetos entrevistados en relación a su trabajo y experiencia profesional

VARIABLES	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7
Título de grado	Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica	Licenciatura en Instrumentación quirúrgica	Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica	Licenciatura en administración y Asistencia de Quirófanos	Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica	Licenciatura en Administración y Asistencia de Quirófanos	Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica / Licenciatura en Ciencias de la Educación
Posgrado / Maestría / Especialización	Posgrado en Management	Especialista en Dirección de Instituciones Educativas	Posgrado en Gestión y Administración Hospitalaria	-	-	-	Especialización en Entornos Virtuales del Aprendizaje / Especialización en Dirección de Instituciones Educativas
Puesto actual	Coordinación de instrumentadoras Quirúrgicas	Rectorado de la Tecnicatura en Instrumentación Quirúrgica / Dirección de Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica	Coordinación General del Servicio de Instrumentación Quirúrgica	Supervisión de Quirófano	Jefatura de Quirófano	Dirección de la Licenciatura en Organización y Asistencia de Quirófanos	Coordinación y Docencia en Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica / Supervisión Pedagógica de Instituciones Oficiales
Lugar en donde se desempeña	Empresa privada proveedora de implantes	Instituto privado superior / Instituto universitario privado	Hospital público	Hospital privado	Hospital público / Hospital privado	Institución privada	Institución privada / Ministerio de Educación
Tiempo de ejercicio de la profesión	20 años	26 años	31 años	20 años	Más de 30 años	13 años	24 años
Antigüedad de puesto actual	8 años	4 años / 2 años	13 años	8 años	10 años / 9 años	7 meses	1 años / 1 año
Número de personas a cargo	30 empleados	26 empleados / Sin empleados a cargo	30 empleados	52 empleados	60 empleados / 25 empleados	25 empleados	No posee empleados a cargo

Entrevistas: el contenido fue agrupado sobre la base de las competencias utilizadas por los entrevistados.

Liderazgo

Cada uno de los entrevistados indicó que adquirió cierta experiencia con los años de profesión, pero destacaron que para ser un buen líder es necesario estudiar, realizar cursos y capacitarse en el tema. *“Tuve que juntar información, estudiar, ‘aggiornarme’ sola, y tener mucha audacia. La experiencia me dio mucho. Después sí intenté complementar con cursos.”* (E3)

Durante la entrevista se les preguntó si reconocían en sí mismos características de liderazgo. Lo que más destacaron fueron ciertas cualidades de su propia personalidad que los hacen sentir que cumplen con ese papel. *“Aprendí con los años a parar un poco; tenía el hábito de la resolución rápida. Me di cuenta que es necesario ese momento de reflexión.”* (E2)

Gestión del recurso humano

Al indagar acerca de los aspectos que tienen en cuenta a la hora de entrevistar, algunos coinciden en que la experiencia no es algo primordial a la hora de tomar personal, pero sí lo es la formación con la que cuenta el futuro colaborador: *“Hay mucho indudablemente de feeling cuando ves a alguien. Yo lo primero que pregunto es dónde estudió; yo quiero saber dónde se formó”.* (E5)

Por otro lado, la actitud y buena predisposición son virtudes que los entrevistados tienen muy en cuenta a la hora de realizar las entrevistas: *“Lo primero que priorizo son las competencias, los valores, que tienen que ver con el espíritu de proactividad y de autosuperación”.* (E1)

Investigación

Se consultó qué concepción tienen acerca de la investigación y su relación con la profesión. La mayoría coincidió en que la investigación por parte de instrumentadores quirúrgicos es un área poco explorada: *“Los instrumentadores todavía no forman parte de esta área, pero entiendo que debe haber un camino a trabajar, hay mucho para aportar”.* (E1)

Uno de los entrevistados comentó que tuvo la experiencia de participar en una investigación interdisciplinaria con otros equipos de trabajo: *“He participado en una investigación con el equipo de infectología, tomando las muestras con algunos indicadores que me habían proporcionado”.* (E4)

Congresos y disertaciones

Siguiendo con la línea de investigación, de generación de conocimiento y actualización de saberes, se consultó a los participantes acerca de su participación en distintos Congresos y Jornadas. Cuatro de los siete entrevistados habían participado activamente, y aseguraron que les pareció un interesante desafío, una forma de transmitir conocimiento y poder ayudar a otros colegas. *“Cuando terminas de dar la charla la gente se acerca, pregunta; es bueno sentir que eso ayuda al otro.”* (E1)

Docencia, educación y formación

Si bien los entrevistados ocupan diversos puestos jerárquicos dentro del lugar de desempeño, todos, en algún momento de sus carreras, han intentado ser partícipes de la educación en la profesión. Algunos pudieron lograr esto a través de charlas, disertaciones y el dictado de algunos cursos, y tres de ellos fueron docentes en la carrera de instrumentación.

Uno de los entrevistados mencionó que, a través de los años, hubo un cambio de paradigma en cuanto a la educación y la forma de transmitir los conocimientos: *“Cambió la forma de hacer en el aula, de decir en el aula; antes el alumno aprobaba cuando repetía de memoria las cosas, y ahora se está cambiando la forma de transmitir los contenidos”.* (E2)

Capacitación de empleados

Se indagó acerca de la importancia que se le daba a la capacitación del personal. Todos coincidieron en que creen primordial que los empleados se capaciten, e intentan darles las posibilidades en cuanto a flexibilidad horaria y/o económica. *“De mis instrumentadoras, tengo a casi todas con el título de Licenciadas, las fui turnando, organizando para que pudieran estudiar. Les digo que, si ya hicieron la licenciatura, ahora pueden hacer cursos de auditoría, gestión.”* (E3) *“Tenemos capacitaciones específicas técnicas, y la idea es ampliar los temas y dar cursos de clientes internos, anatomía patológica, laboratorio, etc.”* (E4)

Experiencia personal en la carrera de grado

Cuando se consultó acerca de su propia experiencia como alumnos y los recuerdos de su formación académica, expresaron vivencias muy dispares. Todos se mostraron conformes, creen que se les otorgaron las herramientas básicas para poder avanzar hacia otro tipo de puesto menos técnico y más administrativo, pero –aclararon– debieron realizar otros cursos y/o capacitaciones para profundizar en los temas estudiados y así poder desarrollarse mejor como profesionales. *“Una jefa de quirófano necesita más información. Por ejemplo, me faltó epidemiología, infectología. Porque después estás en el comité y no tenés conocimientos de base porque no los estudiaste.”* (E5) *“Aprendí todo lo relacionado a gestión, recursos humanos y administración en el posgrado. También sentí que me faltó aprender más sobre epidemiología e infecciones.”* (E1)

Ética, bioética y humanismo

Cuando se consultó a los entrevistados acerca de los aspectos éticos que creían eran primordiales para su profesión, todos coincidieron en que el respeto es el valor que más intentan promover. También mencionaron que la ética, en lugares de trabajo como los hospitales y centros de salud, es algo que se debe tener muy presente, sobre todo porque se está en constante contacto con pacientes. *“El tema de*

cuidar lo que se dice frente al paciente, toda la comunicación en general, ya sea con colegas y no colegas. La comunicación está descuidada y muchas veces falta ética profesional.” (E3)

Profesionalismo

Los supervisores de hospitales de entidad pública coincidieron en que es necesario formar un Departamento de Instrumentación Quirúrgica que dependa directamente de la dirección del establecimiento y no de otros departamentos médicos o de enfermería.

Como objetivos personales en relación con su profesión, plantearon la idea obtener más herramientas para su desarrollo personal y que sus empleados puedan obtener un reconocimiento más profundo dentro de su área de desempeño: *“Como meta, quiero tratar de que el instrumentador dentro de la empresa tenga un rol más protagónico, ya sea desde el reconocimiento profesional como también económico”.* (E1)

Uno de los entrevistados también comentó que –si bien los instrumentadores pueden adquirir el título de Licenciado– la matrícula profesional no se modifica, sino sigue siendo la misma de “técnico”. Eso debería modificarse para obtener un reconocimiento real ante el Ministerio de Salud.

Universo de estudio B: Planes de estudio

Se cotejaron las asignaturas brindadas en cada una de las cuatro instituciones educativas que ofrecen una carrera de grado para Instrumentadores Quirúrgicos, las cuales representan la totalidad de establecimientos que la ofrecen dentro de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Todas otorgan el título de Licenciado, aunque la denominación varía de acuerdo con cada universidad; no obstante, el perfil del egresado y las competencias que se desarrollan son similares tanto en conocimientos como en aptitudes para desempeñarse en funciones que se relacionan con el área quirúrgica asistencial.

Se presentan en el cuadro 2 las características de cada Institución. Se señalan con una cruz las asignaturas que se cursan en cada establecimiento.

Cotejo de Universos de estudio A y B

En la Licenciatura se ofrecen contenidos acerca de gestión, los cuales son empleados a diario por los entrevistados, dado que todos tienen como tarea principal la de gestionar, organizar y administrar su espacio de trabajo.

También, durante la carrera de grado, se hace hincapié en la importancia de lograr una buena comunicación y trabajo en equipo, lo cual se relaciona con el liderazgo, habilidad requerida por los entrevistados para su trabajo, dado que la mayoría tiene personal a cargo.

Otro tema que aparece en forma recurrente es la educación. Si bien no todos los profesionales se dedican formalmente

a la enseñanza de la salud, sí participan activamente de una u otra forma en la transmisión de conocimientos. Las herramientas brindadas en la carrera de grado colaboran en esta tarea.

Al momento de relacionar la investigación en ambos universos surge una diferencia entre la importancia dada a ella durante la carrera de grado, y su aplicación por parte de los Licenciados. Los entrevistados afirman que –si bien sería interesante que se comience a participar en investigación– no lo hacen hoy en día, a pesar de haber tenido un acercamiento a esto durante su formación.

Por el contrario, en relación con la epidemiología, la bioestadística y el control de infecciones, los profesionales entrevistados indican es algo que necesitan saber para su trabajo diario, pero no es un tema troncal que se dicte en la Licenciatura. Sin embargo, esto contrasta con el listado de asignaturas, en donde esos temas se ven reflejados en cada una de las instituciones.

DISCUSIÓN

Hoy en día, el avance de la ciencia, la educación y la tecnología en salud han marcado una tendencia para el desarrollo del profesional en instrumentación quirúrgica, quien además de desempeñarse como técnico, ocupa diversos puestos jerárquicos en distintos ámbitos¹⁰.

Sin embargo, a la fecha, no se ha realizado en la Argentina un estudio de esta índole; por lo tanto, no resulta posible comparar los resultados obtenidos en este estudio con los de investigaciones previas en el país. No obstante, para la realización del presente trabajo se ha tenido en cuenta bibliografía de otros países de habla hispana, Colombia principalmente, en donde el nivel de participación de los instrumentadores en el campo de la investigación parece ser superior al de la Argentina. En los trabajos que han presentado se establecen distintas competencias profesionales de los instrumentadores¹¹, las cuales son empleadas por los profesionales en nuestro país, lo cual nos permite conocer si la actividad del instrumentador quirúrgico es similar en ambos países. Asimismo se destaca que allí también muchas veces existe disparidad entre la formación académica y el desempeño en el mundo laboral, tarea que pretenden trabajar y mejorar con la actualización de planes de estudio y planificaciones¹⁰.

Teniendo en cuenta los datos obtenidos de las entrevistas y el análisis de las asignaturas correspondientes a la Licenciatura, se evidencia que –si bien todas las instituciones educativas brindan asignaturas similares– la experiencia de los entrevistados acerca de su propia formación como Licenciados ha sido muy dispar. Se cree que esta diferencia en la capacitación de los profesionales puede deberse a varias cuestiones, como el año de egreso, las variaciones en cuanto a la carga horaria en cada asignatura y la variabilidad en los contenidos de cada asignatura según las distintas instituciones.

Cuadro 2. Listado de asignaturas de cada institución

Tema	Asignatura	Institución 1	Institución 2	Institución 3	Institución 4
Gestión	Administración y gestión de los centros quirúrgicos		X		
	Observación y pasantía de la conducción de centros quirúrgicos	X			
	Administración y gestión de las organizaciones de salud	X			X
	Gerenciamiento			X	
	Dirección y gestión de instituciones educativas para instrumentación quirúrgica	X			
	Procesos de evaluación en instituciones educativas y de salud	X			
	Gestión de la calidad			X	
Comunicación	Comunicación y relaciones humanas		X		
	Comunicación y cultura organizacional	X			
	Habilidades comunicacionales				X
Investigación	Metodología de la Investigación	X	X	X	X
Atención al paciente	Taller de tesina	X	X	X	X
	Atención Integral al paciente crítico		X		
	Emergentología	X			
Epidemiología	Epidemiología y bioestadística	X	X		X
	Control de infecciones				X
Sociedad y Salud	Antropología y modelos de salud		X		
	Salud pública	X	X		
	Sociología de la salud				X
	Introducción a la sociología		X		
Informática e idiomas	Informática	X	X	X	
	Inglés		X	X	X
Ética y legales	Aspectos éticos-legales de la práctica profesional	X	X	X	
	Bioética y desarrollo profesional				X
Educación / Didáctica	Técnicas didácticas aplicadas a la instrumentación quirúrgica	X	X	X	X
	Metodología y técnicas de estudio		X		
Talleres	Negociación	X			X
	Liderazgo y coaching	X			X
	Fundamentos de la redacción académica	X			

Los entrevistados indicaron que les hubiera gustado agregar algunos temas en su formación como Licenciados, por ejemplo infectología, epidemiología y bioestadística, dado que es algo que necesitan saber en su trabajo, y en lo cual se ven en inferioridad de condiciones en comparación con otros profesionales de la salud. También se menciona la dificultad de manejar al personal, que es una de las problemáticas más frecuentes que deben afrontar en su trabajo, lo cual viene ligado a la comunicación y el liderazgo.

En cuanto a la concepción que tienen acerca de la investigación y su relación con los instrumentadores quirúrgicos, se percibe que no es un campo en el cual hoy en día ahonden estos profesionales, aunque todos coinciden en que sería posible e interesante que en el futuro puedan ser partícipes de la generación de conocimiento científico. No queda claro si la escasa participación de los instrumentadores en relación con la investigación, se debe a desinterés, falta de formación, u otras cuestiones.

Se evidencia que todas las instituciones consideradas para el presente estudio tienen en común la mayoría de las asignaturas registradas, las cuales permiten al profesional adquirir durante su formación las herramientas necesarias para luego desarrollar su labor en un puesto jerárquico, con las competencias que se requieren para ello. No obstante, una de las limitaciones del presente trabajo es que no se analizaron en profundidad los planes de estudio, debido a que estos no son de público acceso y no fueron provistos por la mayoría de las autoridades, con lo cual no resulta posible confirmar los contenidos que se enseñan en cada asignatura. Para superar este limitante podrían haberse realizado entrevistas a las autoridades de cada institución así como también a exalumnos, a fin de conocer su experiencia real.

El presente estudio evaluó únicamente instituciones educativas de CABA. Sin embargo, una ampliación de la muestra

en el país aportaría datos más completos respecto de las distintas realidades de enseñanza.

A partir de este trabajo es posible que puedan surgir nuevas líneas de investigación acotadas al contenido de cada asignatura, a fin de estudiar en profundidad lo que se enseña y la posibilidad de rever estos contenidos para capacitar de modo más eficaz a las próximas generaciones.

También sería interesante conocer si se ofrece a estos profesionales la posibilidad de participar en otros ámbitos, como la salud pública y la investigación.

CONCLUSIÓN

Las entrevistas evidenciaron que los licenciados ocupan cargos jerárquicos de importancia en las instituciones para las que se desempeñan, y todos requieren utilizar competencias como la comunicación, el trabajo en equipo, la gestión, la organización, el liderazgo, entre otras.

En las licenciaturas ofrecidas a instrumentadores quirúrgicos se dictan actualmente asignaturas que brindan a los profesionales conocimientos generales acerca de gestión, administración, liderazgo y educación, las cuales –podemos concluir– sirven como base a la hora de adentrarse en el mundo laboral en un cargo jerárquico.

Sin embargo, la elección de los contenidos específicos que se brindan dentro de cada asignatura, así como el modo de impartirlos, son decisión de cada institución educativa; por lo tanto, el nivel de formación de los Licenciados en Instrumentación Quirúrgica es dispar y varía según el establecimiento del cual egresen.

Este trabajo pretende ser una contribución a la formación efectiva y eficaz de los Licenciados en Instrumentación Quirúrgica, en pos de mejorar su entrenamiento y su preparación para funciones de liderazgo en el sistema de salud.

Conflictos de interés: los autores declaran no tener conflictos de interés.

REFERENCIAS

- Asociación Argentina de Instrumentadoras. 19 de Septiembre “Día de la Instrumentadora Quirúrgica” [Internet] [consulta 2019 junio 16]. Buenos Aires. Disponible en: http://www.aadinstrumentadores.org.ar/images/paginas/aadi/doc/DialQ_19_9.pdf.
- Argentina. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. Ministerio de Salud y Ambiente. Comisión Interministerial. Técnico Superior en Instrumentación Quirúrgica [Internet]. Buenos Aires, [los ministerios]; 2005 [consulta 2019 junio 16]. Disponible en: <http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL002049.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. Articulación de la educación con el mundo productivo. Bogotá: [el Ministerio]; 2006. p. 5-7.
- Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria. [Resolución 651/10] [Internet]. Buenos Aires: [Coneau]; 2010 [consulta 2019 junio 16]. Disponible en <http://www.coneau.gov.ar/archivos/resoluciones/Res651-10E80410109.pdf>
- Asociación Colombiana de Instrumentadores Quirúrgicos Profesionales (ACIQP), Asociación Colombiana de Facultades de Instrumentación Quirúrgica (ACFIQ), Colegio Colombiano de Instrumentación Quirúrgica (CCIQ). Perfil y competencias del profesional en instrumentación quirúrgica en Colombia [Internet]. [Bogotá]: las Asociaciones; [2012?]. p. 26-27 [Consulta 2019 junio 16]. Disponible en: https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/TH/Instrumentaci%C3%B3n_Quir%C3%BArgica_Octubre2014.pdf
- Hospital Italiano de Buenos Aires (HIBA). Autoridades [Internet]. Buenos Aires: HIBA; 2019 [citado 2019 junio 16]. Disponible en: http://hiba.hospitalitaliano.org.ar/STAFF/organigrama_medico.php.
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. Articulación de la educación con el mundo productivo. Bogotá: el Ministerio; 2006. p. 5-7.
- Asociación Colombiana de Instrumentadores Quirúrgicos Profesionales (ACIQP), Asociación Colombiana de Facultades de Instrumentación Quirúrgica (ACFIQ), Colegio Colombiano de Instrumentación Quirúrgica (CCIQ). Perfil y competencias del profesional en instrumentación quirúrgica en Colombia [Internet]. [Bogotá]: las Asociaciones; [2012?]. p. 35-42 [Consulta 2019 junio

- 16]. Disponible en: https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/TH/Instrumentaci%C3%B3n_Quir%C3%B3rgica_Octubre2014.pdf.
9. Instituto Universitario del Hospital Italiano. Lic. en Instrumentación Quirúrgica [Internet]. Buenos Aires; el Instituto; [2019] [citado 2019 junio 16]. Disponible en: <https://www1.hospitalitaliano.org.ar/#!/edu/home/grado/producto/447>
10. Asociación Colombiana de Instrumentadores Quirúrgicos Profesionales (ACIQP), Asociación Colombiana de Facultades de Instrumentación Quirúrgica (ACFIQ), Colegio Colombiano de Instrumentación Quirúrgica (CCIQ). Perfil y competencias del profesional en instrumentación quirúrgica en Colombia [Internet]. [Bogotá]: las Asociaciones; [2012?]. p. 17 [Consulta 2019 junio 16]. Disponible en: https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/TH/Instrumentaci%C3%B3n_Quir%C3%B3rgica_Octubre2014.pdf.
11. Loaiza Monsalve AM. Identidad profesional del instrumentador quirúrgico egresado de la Universidad de Antioquia [Internet]. Medellín: Universidad de Antioquia; 2018 [citado 2019 junio 16]. Disponible en: https://teleduccion.medicinaudea.co/pluginfile.php/267701/mod_resource/content/1/MESS16%202018%20Adriana%20Loaiza.pdf

ANEXO I

Instrumentación quirúrgica: de la formación de grado a las competencias requeridas en puestos jerárquicos en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina

Estudio Cualitativo, descriptivo, de corte transversal

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PARTICIPACIÓN EN EL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

PARTE I: INFORMACIÓN

El proyecto de investigación al cual es invitado a participar, tiene por objetivo conocer las competencias utilizadas por instrumentadores quirúrgicos que se desempeñan en puestos jerárquicos, y relacionarlas con los conocimientos adquiridos en instituciones educativas de formación de grado. Creemos que conociendo a fondo el ámbito laboral donde pueden desempeñarse dichos profesionales, será posible determinar si el soporte académico, ético y técnico brindado en la carrera de grado, resulta suficiente y posibilita la correcta inserción de los profesionales al mundo productivo. En función de lo anterior, resulta pertinente su participación en el estudio, por lo que mediante la presente, le solicitamos su consentimiento informado.

Al colaborar con ésta investigación, usted será entrevistado en forma personal, y se grabarán sus respuestas para luego ser transcritas y analizadas. Dicha actividad se realizará por única vez y tendrá una duración estimada de entre 30 y 40 minutos.

Su participación es completamente libre y voluntaria. Tiene derecho a negarse a participar, o a suspender y dejar inconclusa su participación cuando así lo desee, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión.

En las entrevistas, en un inicio, se constatarán algunos datos personales como apellido, nombre, y lugar de trabajo, pero luego se desvincularán éstos datos de los resultados, y se lo identificará mediante un código, por lo que su participación será anónima y confidencial. La información brindada se utilizará únicamente para los fines científicos de la investigación. Las entrevistas grabadas, una vez finalizada la investigación, serán eliminadas. Cabe mencionar que su participación en este estudio no será remunerada, no implica ningún riesgo de daño físico o psicológico para usted, y no le representará gasto alguno. Si presenta dudas sobre este proyecto o su participación en él, puede hacer preguntas en cualquier momento de la ejecución del mismo. El estudio lo llevarán a cabo las instrumentadoras quirúrgicas Moauro, Yasmín Dana, y Scafati, Iael, de forma gratuita, con el aval del Instituto Universitario del Hospital Italiano.

Dado que a la fecha no se ha realizado en Argentina un estudio de ésta índole, esperamos el trabajo pueda brindar resultados concretos acerca del nivel de formación y, en caso de ser necesario, sugiera modificar algunas cuestiones a fin de capacitar de modo más eficaz a las próximas generaciones, logrando elevar la calidad del trabajo de los licenciados en instrumentación quirúrgica.

Firma del investigador:

Aclaración:

Firma del investigador:

Aclaración:

PARTE II: CONSENTIMIENTO INFORMADO

He sido informado de los objetivos, alcance y resultados esperados de este estudio y de las características de mi participación. Reconozco la información que provea será estrictamente confidencial y anónima, y será utilizada sólo para los fines específicos de la investigación, por lo que acepto voluntariamente realizar la entrevista y permitir su grabación para posterior transcripción y publicación de los resultados.

He sido informado respecto a la posibilidad que tengo de hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento, así como de la oportunidad de retirarme del mismo cuando así lo decida, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión.

Entiendo que una copia de este documento de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando el mismo haya concluido.

Firma del participante:

Aclaración:

Fecha:

Si Usted tiene alguna pregunta relacionada con sus derechos como participante en la investigación puede contactarse con los investigadores por los siguientes medios:

Mail:

Tel:

El presente trabajo fue aprobado por el Comité de Ética de Protocolos de Investigación (CEPI), dependiente de la Dirección Médica del Hospital Italiano de Buenos Aires. Coordinador Dr. Pérez, Cesar Augusto. Correo electrónico: augusto.perez@hospitalitaliano.org.ar. Oficina de atención al público: Pte. Perón 4190, Departamento de Investigación, Primer Piso. Teléfono de contacto: 4959-0200, interno 8425. Correo electrónico: cepi@hospitalitaliano.org.ar. Número de aprobación de protocolo: 3781

ANEXO II**Instrumentación quirúrgica: de la formación de grado a las competencias requeridas en puestos jerárquicos en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina***Estudio Cualitativo, descriptivo, de corte transversal***GUÍA DE ENTREVISTAS****PARTE I: DATOS DEL PARTICIPANTE**

Mayor título obtenido: Pregrado / Grado / Posgrado / Especialización / Maestría / Doctorado

Tiempo de ejercicio de la profesión:.....

Nombre de su puesto actual:.....

Antigüedad en el puesto actual:.....

Personal a cargo (en caso afirmativo, indicar el número):.....

PARTE II: GUÍA DE PREGUNTAS

1. ¿Cómo describiría su puesto? / ¿Qué tareas realiza?
2. De haber procesos establecidos dentro del área, ¿hace un seguimiento? ¿De qué manera recopila los datos obtenidos? ¿Qué hace luego con esa información?
3. ¿Cuáles son las problemáticas que debe afrontar con mayor frecuencia? ¿Cómo las resuelve?
4. En el caso de intervenir en las entrevistas de selección de personal, ¿cuáles son los aspectos personales y profesionales que cree son más importantes?
5. ¿Qué valor tiene para usted la experiencia laboral previa de los postulantes?
6. ¿Qué opina acerca de la capacitación de sus empleados?
7. ¿Cuáles son los medios de comunicación que elige para relacionarse con su equipo de trabajo? ¿Considera la comunicación es efectiva?
8. En cuanto a su posición jerárquica, ¿Se considera un líder dentro del equipo?
9. ¿Cuáles son las características de un líder que reconoce en usted?
10. Además de la carrera que mencionó al inicio, ¿realizó otros cursos o capacitaciones? ¿Cuáles?
11. ¿Qué lo motivó a continuar estudiando?
12. ¿Cómo recuerda su experiencia académica?
13. ¿Ha participado activamente del proceso de educación? En caso afirmativo, ¿qué tareas desarrolló?
14. ¿Qué concepción tiene acerca de la investigación?
15. ¿Le resultaría interesante que los licenciados en Instr. Quirúrgica formen parte de la comunidad científica? ¿Cree que esto es factible hoy en día?
16. ¿Ha participado de congresos en el rol de disertante? ¿Qué lo motivó a hacerlo?
17. ¿Podría comentarnos un poco acerca del proceso de producción del mismo?
18. ¿Cuáles considera son los aspectos éticos más importantes en su labor?
19. ¿Ha tenido que enfrentarse a situaciones éticamente difíciles? ¿Cómo resolvió lo sucedido?
20. ¿Cuál cree es el nivel de contención que brinda la institución para la cual trabaja, en temas relacionados con la ética, moral y el acompañamiento psíquico de los empleados?
21. ¿Qué objetivos profesionales se plantea para con su trabajo?
22. ¿Qué expectativas tiene, a futuro, para con su profesión?
23. ¿Desea comentarnos algo más que considere pertinente para completar la entrevista?