

Formación docente para “virtualizar de emergencia”: aportes a la respuesta universitaria ante la pandemia COVID-19

“Virtualizar de emergencia” no es lo mismo que preparar con tiempo una universidad para la educación virtual, así como operar de emergencia no es lo mismo que hacerlo en el contexto de un procedimiento programado. Implica otros riesgos y aspectos que no se pueden anticipar. Quienes ejercen la cirugía se entrenan para las operaciones de emergencia durante su formación en la especialidad y saben que parte de su tarea es atender a quien llega por guardia con un cuadro agudo y necesita que lo operen en ese momento. La situación de la pandemia por el COVID-19 nos puso a las universidades en el desafío de tener que “virtualizar” la enseñanza “de emergencia”. A diferencia de los cirujanos, la mayoría de los docentes no contaban con formación previa para atender las particularidades de tal situación. Ante esta realidad, el Instituto Universitario del Hospital Italiano (IUHI) desarrolló una estrategia integral para sostener la continuidad académica y, como una acción central, desde el Departamento de Educación se creó y puso en marcha un plan de Formación Docente para la Virtualización de la Enseñanza (FVE).

Como antecedente, el Departamento de Educación cuenta con especialistas en educación en línea con experiencia en formar docentes para este campo y el IUHI con un Campus Virtual desde hace más de 15 años donde se desarrollan diversas actividades académicas, desde jornadas hasta actividades de doctorado. Sin embargo, se observaba un importante número de docentes refractarios a la inclusión de tecnologías y otros que avanzaban en esta incorporación pero reforzando prácticas educativas tradicionales basadas principalmente en la transmisión de información. Parte del desafío en esta nueva etapa se orientó a evidenciar la necesidad y el valor de virtualizar los procesos académicos apuntando a la transferencia de la formación a su actividad y a generar buenas prácticas docentes.

La FVE consiste en un conjunto de estrategias de formación en línea que se proponen acompañar a los/las docentes en soluciones prácticas y valiosas para virtualizar su asignatura (rotación, módulo, seminario). Incluye “webinars” grabados, sesiones en vivo, talleres y recursos de consulta sobre cuestiones tecnopedagógicas clave para la tarea desafiante que está desarrollando el cuerpo académico. Se trata de una propuesta destinada a toda la comunidad académica del Instituto y Hospital Italiano (grado, posgrado, residencias y becas). El plan está organizado en forma modular para habilitar que cada docente opte por participar en las actividades de acuerdo con su formación previa, las necesidades que identifica y sus posibilidades de dedicación.

Al mismo tiempo, el recorrido integral provee nuevos sentidos para quienes eligen y pueden realizarlo en forma completa. En este texto compartimos lo realizado en una primera etapa de este plan de formación. Al momento de su publicación estaremos transitando la segunda etapa con nuevos contenidos y actividades.

Fue posible desarrollar esta propuesta en la medida en que la Directora del Departamento, Especialista Fabiana Reboiras, llevó adelante la gestión para la necesaria refuncionalización de roles y tareas de profesionales del propio Departamento que habitualmente no participan de propuestas de formación docente, así como la solicitud de soporte a otras áreas clave del IUHI tales como el Rectorado, la Secretaría Académica, el Departamento de Grado, el Departamento de Comunicación, Relaciones Humanas (RR.HH.) y Gerencia administrativa. Así se logró la conformación de un equipo *ad hoc* que trabajó intensamente para llegar a los resultados que se detallan en el siguiente apartado. Este equipo contó con docentes expertas en formación de profesores universitarios del campo de la salud y en el uso de tecnologías en educación. Quiero destacar especialmente los aportes de Carolina Roni y Erica Delorenzi por asumir roles de liderazgo en el proceso y por acompañarme también en la elaboración de esta Carta al editor. Además, la FVE tuvo el apoyo de un equipo técnico y administrativo que hizo posible gestionar el caudal de participaciones (Tabla 1).

La actividad se centralizó en el Campus Virtual, con acceso abierto y permiso de automatriculación. Durante la primera etapa de la FVE pasaron por este espacio 253 docentes que pudieron participar de un total de 10 actividades formativas distintas:

- **3 “webinars” grabados + foro de consultas** sobre *Potencialidades educativas del campus virtual, Orientaciones de “zoom” para la docencia y Uso educativo de Google Drive*. Al momento de escribir este artículo los “webinars” fueron visualizados 1390 veces.
- **3 bancos de recursos digitales** que contienen *Ideas y estrategias para virtualizar nuestras clases, Aplicaciones para explorar y Recursos teóricos para profundizar*. Se trata de recursos digitales seleccionados especialmente en función de las necesidades de los docentes en formación. Se incluyeron además producciones propias del Departamento de Educación del IU con recomendaciones situadas para la educación en línea en el contexto del aislamiento social obligatorio.
- **4 talleres híbridos (sincrónico/asincrónico)** sobre: 1) *¿Qué es virtualizar? ¿qué puedo virtualizar?*, 2) *Diseño de clases virtuales: ¿cómo crear actividades valiosas en línea? ¿cómo redactar consignas para la virtualidad?*, 3) *El rol docente en la virtualidad*, 4) *Evaluar en la virtualidad es posible*.

Los talleres híbridos son un dispositivo de formación en línea innovador creado para este Plan. En la tabla 2 se detallan los tres momentos de cada taller.

Tabla 1. Equipo de la Formación para la Virtualización de la Enseñanza

Coordinación General: Fabiana Reboiras		
Coordinación Plan de Formación: Gisela Schwartzman		
Equipo docente	Equipo Técnico	Asistencia Administrativa
Ayelén Anso	Gonzalo Castro	Dolores Cuestas
Carolina Roni	Mathias Lafuente	Julia Moretti
Erica Delorenzi	Leonardo Fernández	Paula Martinetti
Gisela Schwartzman	Francisco Orozco	
María Laura Eder		
Mariana Sánchez		
Mathias Lafuente		
Michelle Berk		
Apoyo en tareas de tutoría		
Andrea Rozenberg		
Laura Kurland		

Tabla 2. Los 3 momentos de los talleres híbridos (sincrónico/asincrónico)

Momentos de los talleres	1-Inicio	2-Desarrollo	3-Cierre
Actividad central	Planteo introductorio del tema del taller con claves para implementar en la tarea docente	Producción individual de cada docente participante vinculada al tema central del taller para implementar en su actividad académica + Tutoría con devoluciones constructivas (<i>feedback</i>)	Síntesis y devolución grupal de dudas y logros de la etapa dos
Modalidad de interacción	Vía <i>streaming</i> con interacción (sincrónica) + disponible para ver en diferido y consultas vía foro	Asincrónica a través de los espacios de producción correspondientes a cada taller	Video grabado disponible en el entorno del curso

Las sesiones de inicio de los talleres fueron vistas 948 veces (a la fecha de redacción del presente artículo) con la asistencia sincrónica de 375 docentes más 573 vistas posteriores de las sesiones grabadas. Asimismo 78 docentes participaron del segundo momento de los talleres

–Desarrollo– y recibieron *feedback* sobre sus producciones que ya se están transfiriendo a sus actividades de enseñanza y evaluación. De estos, más del 60% participó de tres o cuatro de los talleres generando un amplio rango de actividades. En total, el equipo de la FVE dio tutoría

a 214 participaciones de los docentes relativas al diseño e implementación de las propuestas educativas virtuales que están realizando actualmente. Es decir que los talleres impactaron en las prácticas docentes reales.

El proceso que acá se informa fue breve y vertiginoso, tal como una emergencia lo requiere. Y podemos decir que también resultó ordenado y exitoso en función de tres grandes logros que destacamos a continuación.

1) El desarrollo de esta propuesta se llevó adelante en forma articulada con la Secretaría Académica y la Dirección de posgrado y resultó un soporte estratégico para las tareas de asesoramiento dirigidas a cada carrera para sostener la continuidad académica de estas. Se observa no solo en la participación de docentes de formación sino en el empleo posterior de los contenidos y recursos que quedan disponibles y son reutilizados en las tareas de orientación para acompañar la resolución de dudas.

2) Se logró la modularidad esperada en tanto cada docente tomó lo que pudo y necesitó. Consideramos que la articulación de instancias sincrónicas y asincrónicas es un buen abordaje ya que permitió dar mayor cobertura y posibilidad de participación a los/as docentes. En este mismo sentido valoramos la amplitud de aspectos y temas abordados (más vinculados al uso de recursos tecnológicos para la educación o a la toma de decisiones para enseñar y evaluar en línea) así como la búsqueda de formatos diversos (videos, textos, infografías, sesiones sincrónicas, conversaciones en foro, producciones colectivas e individuales).

3) Los números compartidos más arriba muestran una gran participación de docentes de nuestra Institución quienes, en este contexto de alta incertidumbre y demanda asistencial en permanente adaptación, eligieron sumarse a la propuesta con dedicación y compromiso. En la encuesta de opinión que enviamos al cierre de esta etapa, el 100% de los docentes que la respondieron consideró que la formación les resultó útil o muy útil (Tabla 3).

Finalmente, es interesante que esta propuesta haya dejado capacidad instalada que va más allá de la emergencia.

Tabla 3. Grado de utilidad de la FVE relevada en encuesta a los docentes formados

Opciones de respuesta	Respuestas	
Muy útil	68,33%	41
Útil	31,67%	19
Poco útil	0,00%	0
Nada útil	0,00%	0
Total		60

Los recursos producidos, las actividades desarrolladas y los contenidos abordados quedan disponibles como parte de los recursos institucionales más allá de este momento. Creemos firmemente que la formación generada pasó a ser parte del repertorio de acciones institucionales y de competencias docentes que quedarán disponibles luego de la contingencia actual.

Desde ya, como en la formación de cirujanos que nombramos al inicio, todo lo aprendido deberá sostenerse con la reflexión y nuevos abordajes que profundicen en las tareas de virtualización de los procesos académicos. Pero seguramente, dado el fuerte compromiso de directivos y docentes del IUHI/HI para estar siempre a la altura de las circunstancias, esto pasará a ser parte de las prácticas cotidianas, tal como las consultas programadas en el ámbito ambulatorio con tiempo suficiente para atender cada caso.

Mag. Gisela Schwartzman

Formación y Actualización Docente.

Departamento de Educación.

Instituto Universitario Hospital Italiano
de Buenos Aires. Argentina