



Curso

Cómo vincularse con los equipos de trabajo para resolver los conflictos interpersonales de manera constructiva

Cómo vincularse con los equipos de trabajo para resolver los conflictos interpersonales de manera constructiva

INICIO

**Miércoles
04/10/23**

CARGA HORARIA

32 horas.

MODALIDAD

El curso se desarrollará con una modalidad a distancia, mediada por tecnología y a través de Internet: se dictarán clases sincrónicas a través de la plataforma **Zoom** y los materiales educativos del curso se encontrarán disponibles en el **Campus Virtual** Hospital Italiano de Buenos Aires con clases asincrónicas.

Fecha de inicio: Miércoles 04 de octubre 2023 (Apertura de Campus Virtual y 1º encuentro sincrónico).

Duración: 2 meses.

Fecha de finalización: Miércoles 22 de noviembre 2023.

Se mantendrán 8 encuentros sincrónicos los días miércoles de 10.00 a 12.00 hs. (Hora Argentina) – **obligatorios y en vivo.**

Fechas de encuentros Sincrónicos:

- Miércoles 04 octubre 2023.
- Miércoles 11 octubre 2023.
- Miércoles 18 octubre 2023.
- Miércoles 25 octubre 2023.
- Miércoles 1 de noviembre 2023.
- Miércoles 8 de noviembre 2023.
- Miércoles 15 de noviembre 2023.
- Miércoles 22 de noviembre 2023.

(Unos días antes del comienzo de la actividad se le enviará un mail, a la casilla desde donde se registraron, con todos los datos del comienzo de la misma, el link de acceso para el aula virtual y un mail con las instrucciones de acceso para el Campus).

DIRECTORAS

Dra. María Isabel Pérez Jauregui - Mg. Ana María Mosca

Equipo Docente:

- Dra. Isabel Perez Jauregui
- Mg. Ana María Mosca
- Lic. Ángela Cristina Gutiérrez

FUNDAMENTOS

En el equipo de trabajo existen diferentes actores, con roles, actividades y “mandatos” acorde a su lugar de pertenencia y a la génesis del contexto que los rodea. Los conflictos entre estos equipos es algo constante y casi naturalizado. Por este motivo, se considera que este curso aportará herramientas para identificar el conflicto y posibilitar una construcción positiva a la resolución acorde al contexto donde se encuentre el profesional. Por ello se considera fundamental promover el intercambio de experiencias de la práctica profesional de cada equipo disciplinario.

OBJETIVOS

Al finalizar el curso los participantes podrán:

1. Diferenciar los conceptos de grupo y equipo de trabajo. Condiciones para su evolución y resultado.
2. Conocer e identificar los tipos de los vínculos interpersonales y los factores de influencia en ellos.
3. Identificar los diferentes tipos de liderazgos.
4. Promover la formación en recursos y competencias desde los diversos roles y posiciones de poder en los equipos de trabajo para abordar situaciones conflictivas a nivel vincular.
5. Potenciar salud y desarrollo en el perfil individual y profesional. Adaptación y creatividad.

CONTENIDOS

- 1. Interacciones en el contexto laboral
- 2. Procesos de influencia en las interacciones interpersonales
- 3. Tipos de vínculos, roles y actitudes en la dinámica interpersonal
- 4. Tipos de Liderazgo. Sus rasgos centrales. Liderazgo transformador
- 5. Papel de la adaptación y la creatividad en las interacciones
- 6. Tipos de conflictos interpersonales
- 7. Estrategias de resolución de conflictos y afirmación del crecimiento y efectividad personal, profesional y grupal

MODALIDAD Y METODOLOGÍA

El curso se desarrollará con modalidad virtual integrando:

- encuentros sincrónicos o en vivo, mediante la plataforma Zoom, que se realizarán de acuerdo con un cronograma establecido por el equipo docente.
- actividades asincrónicas, a través del Campus Virtual del Instituto Universitario Hospital Italiano de Buenos Aires. Se podrá acceder a este entorno digital desde el inicio y hasta la finalización de la formación sin restricción horaria.

Recursos de aprendizaje

Los recursos educativos estarán disponibles según el cronograma que comunicará el equipo docente y podrán incluir:

Materiales de aprendizaje: Los materiales educativos estarán disponibles según temáticas del cronograma.

Recursos de aprendizaje: materiales de lectura disponibles en español, videotutoriales, sitios web de interés, entre otros.

Actividades: podrán consistir en participaciones en los foros, realización de ejercicios o tareas, discusión de casos, toma de decisiones, lectura de bibliografía ampliatoria sobre un tema, visita a sitios web de interés, según los objetivos de aprendizaje previstos. La realización de estas actividades podrá ser individual o grupal, será de carácter obligatorio y su aprobación permitirá acceder a la instancia de examen/actividad final, en caso de incluirse. Las fechas de entrega correspondientes se indicarán oportunamente. Las actividades promoverán el intercambio de conocimientos y experiencias de los participantes y facilitarán la aplicación de nuevos aprendizajes a la práctica profesional.

Aulas virtuales

En el espacio virtual del curso los participantes integrarán un grupo de aprendizaje guiado por un tutor que acompañará y orientará los procesos individuales y colectivos.

MODALIDAD DE COMUNICACIÓN

Los participantes podrán interactuar con sus compañeros y con los docentes a través del foro, espacio de comunicación para compartir ideas y consultas relacionadas con los contenidos abordados en el curso.

Asimismo, y en función de la formación de la que se trate, podrán sumarse otras vías de comunicación tanto sincrónicas o en vivo como vinculadas a aplicaciones utilizadas a este fin.

En caso de requerir ayuda relacionada con aspectos tecnológicos, contarán con la posibilidad de solicitar soporte técnico.

CRONOGRAMA DE TRABAJO

Se estima una dedicación promedio de 4 horas. Dos sincrónicas y dos asincrónicas semanales.

Cada participante tendrá su propio ritmo de estudio y la dedicación dependerá también de su formación y experiencia profesional previa en los contenidos que este curso desarrolla.

Carga horaria total del curso: 32 hs. Distribuidos de la siguiente manera ocho encuentros sincrónicos correspondiente a un total de 16 hs y 16 hs asincrónicas.

Días de cursada: Miércoles de 10 a 12 hs

Unidad 1: Presentación del curso. Dra. Perez jauregui, Lic. Ana María Mosca

Unidad 2: Concepto de grupo y equipo, sus diferencias, como se interaccionan con el equipo de trabajo. El equipo en una organización. Cómo influye en los equipos en salud. Lic. Ana María Mosca.

Unidad 3: Tipos de vínculos, roles y actitudes en la dinámica interpersonal. Dra. Isabel P. Jauregui

Unidad 4: Identificar tipos de liderazgos. El liderazgo mediante la transformación. Tipos de Liderazgo. Sus rasgos centrales. Liderazgo transformador. Lic. Ana María Mosca

Unidad 5: Papel de la adaptación y la creatividad en las interacciones. Lic. Angela Cristina Gutierrez

Unidad 6: Tipos de conflictos interpersonales. Dra. Isabel P Jauregui

Unidad 7: Estrategias de resolución de conflictos y afirmación del crecimiento y efectividad personal, profesional y grupal. Dra. Isabel P Jauregui

Unidad 8: Cierre del Curso.

EVALUACIÓN FINAL

- La evaluación del curso se realizará en modalidad virtual, se aprueba con 7 (siete).
- Se efectuará durante la formación a partir de la resolución de actividades de aprendizaje. Asimismo, en caso de que el equipo docente así lo determine, se incluirá una evaluación integradora al finalizar la cursada.

CERTIFICACIÓN y REQUISITOS DE ADMISIÓN

- Ser profesional acorde a destinatarios.
- Documento que acredite identidad.
- Título de grado o constancia de alumno regular en caso de serlo.
- Manejo de Zoom y contar con PC.

Los certificados de aprobación serán emitidos de manera digital y se enviarán por correo electrónico una vez cumplidos los requisitos de aprobación y certificación del curso y confeccionada el acta correspondiente con las calificaciones finales.

Importante: Es un curso de Capacitación continua avalado por el Hospital Italiano y por el Instituto Universitario, no está avalado por Coneau ni por Ministerio de Educación, no es una Maestría ni una Carrera de Especialista, no otorga puntaje.

Al finalizar el mismo se otorga un Certificado de Aprobación a nivel curricular.

DESTINATARIOS

Personal de enfermería, instrumentadores y técnicos en el área de salud.-

ARANCELES

Los valores son por el curso completo e incluyen la matrícula

- Profesionales nacionales: **\$ 32.000.**
- Profesionales Hospital Italiano (cupos limitados) 20% de descuento Inscribiéndose con su con mail hospitalario, deben acceder al mismo eligiendo el valor total mayor del curso y en el próximo paso le aparecerá el descuento automáticamente: **\$ 25.600.**
- Profesionales extranjeros: **U\$D 150.**

Modalidades de pago*

- En un pago:
 - Tarjeta de crédito (inscripción on-line por la web)
 - Transferencia bancaria (solicitando por mail los datos de la cuenta, luego de haber realizado la pre-inscripción a través de la página)
 - Rapipago (descargar cupón de pago a través de inscripción online, el mismo tiene una validez de 3 días de corrido, luego vence y ya no podrá ser utilizado para el pago debiéndose emitir uno nuevo).
- En cuotas (sólo profesionales nacionales):
 - Tarjeta de crédito on-line: (Visa, Mastercard, American Express de cualquier entidad bancaria). Hasta 6 (seis) cuotas con interés. Una vez que elija esta modalidad, el sistema lo irá guiando con los intereses, según su banco y la cantidad de cuotas que elija, antes de efectivizar el pago le dirá cuanto es el total final para el pago del curso.

Importante:

- La vacante queda reservada solo contra inscripción y pago realizado, por favor realizarla desde una computadora con navegador Chrome y no desde un celular.
- No aceptamos efectivo ni tarjetas de débito.
- Los profesionales extranjeros abonarán en una sola cuota en cualquier forma de pago elegida y sólo con tarjeta de crédito por sistema en dólares.
- Los descuentos no son acumulables.



*No se aceptan pagos en efectivo. Bajo ninguna circunstancia el Instituto Universitario procederá a realizar devoluciones de importes abonados por los profesionales en relación a la actividad académica, ya fuere que hayan sufrido inconvenientes personales, malinterpretado los contenidos académicos de la cursada, de agenda, por razones de salud, por inscripciones incorrectas, ni por ninguna otra causa. Habiéndose abonado el programa académico, el profesional no estará facultado para requerir modificación alguna en relación a las fechas de cursada ni para solicitar el traspaso de saldo a favor de otra actividad o persona, ni dejar su crédito para cursar en otro año. Así mismo, recordamos que la vacante queda reservada sólo contra pago realizado SIN EXCEPCION y que el comienzo y el correcto desarrollo de la actividad queda sujeta a que se complete la totalidad de las vacantes necesarias para poder llevarlo a cabo.

CONTACTO

cursosyjornadas.iuhi@hospitalitaliano.org.ar

instituto.hospitalitaliano.org.ar

    /iuhiba



Instituto Universitario
Hospital Italiano de Buenos Aires

 **HOSPITAL ITALIANO**
de Buenos Aires