



**Curso Presencial**

**Gestión de Enfermería**

---





**Gestión de  
Enfermería**

**INICIO**

**Miércoles**

**06/09/23**

**CARGA HORARIA**

**32 horas.-**

#### **MODALIDAD**

**PRESENCIAL.-**

**Fecha de inicio del curso:** Miércoles 06 de septiembre 2023.-

**Fin de Curso:** Miércoles 29 de noviembre 2023.-

**Duración:** 3 meses.

El curso se desarrollará de manera presencial en el Instituto Universitario Hospital Italiano – Sede Central, Barrio Almagro, CABA y los materiales educativos del curso se encontrarán disponibles en el **Campus Virtual**.

**Cuenta con 7 Encuentros Teóricos Presenciales:** Son de carácter **obligatorios**, deben tener el 80% de asistencia para mantener la regularidad. Se desarrollarán los días miércoles de 8 a 11 horas.-



### **Fechas de Cursada:**

- 06/09/23 Aula N°317 de Potosí 4265, 3° piso
- 20/09/23 Aula N°317 de Potosí 4265, 3° piso
- 04/10/23 Auditorio Enrique Beveraggi de Potosí 4234, PB.
- 18/10/23 Auditorio Enrique Beveraggi de Potosí 4234, PB.
- 01/11/23 Aula N°317 de Potosí 4265, 3° piso
- 15/11/23 Aula N°317 de Potosí 4265, 3° piso
- 29/11/23 Auditorio Enrique Beveraggi de Potosí 4234, PB.

## **CUERPO ACADÉMICO**

### **Directora: Lic. Elsa Villalba**

#### **Equipo docente:**

- Ing. Horacio Guevara
- Dra. María Victoria Aostri Mazzucco
- Lic. Liliya Yalovitska
- Lic. Susana Kozak
- Lic. Raquel Choque
- Lic. Rosana Sosa
- Lic. Andrea Aranda
- Lic. Gonzalo Martínez
- Lic. Ana Manuela Villalba
- Lic. Maria Sandra Arevalo
- Lic. Elsa Villalba

## FUNDAMENTOS

El propósito es promover una mejora en los procesos de cuidados en salud, que contribuyen a la calidad y a la seguridad de la atención sanitaria. Contribuir a mejorar la gestión y administración en la estructura, con el propósito de generar el uso adecuado de los recursos a través de procesos eficientes.

El curso está orientado a los mandos medios de la gestión de enfermería y a enfermeros en funciones asistenciales. Este conocimiento de bases teóricas y técnicas, facilitará la participación en forma crítica, reflexiva y eficiente, en los distintos procesos de la atención y la gestión.

Ofrecemos una mirada desde el llano, en lo cotidiano el abordaje de los procesos inherentes a la gestión en su aplicabilidad. Con respecto a lo humanizado se proponen, cuidados centrados en lo educativo, colaborativo y en la reflexión a través del feedback oportuno. Siempre centrados en las necesidades de los pacientes y su contexto, dentro de las organizaciones en la red de salud, con orientación a la motivación y desarrollo del equipo humano.

## OBJETIVOS

- Generar desarrollo cognitivo en el área de gestión y estimular las funciones ejecutivas en aquellos que en la actualidad y esencialmente en el futuro quieran referenciarse en el ejercicio de la gestión hospitalaria y comunitaria en lo asistencial y técnico-administrativa.

- Que el Enfermero adquiera los conocimientos y las competencias en Gestión de Enfermería. En referencia a la capacidad de integrar y aplicar conocimientos, habilidades y actitudes profesionales necesarias para resolver las situaciones que se plantean en la práctica de Gestión de los Servicios de Enfermería.

Se espera que al finalizar el curso el alumno sea capaz de:

- Organizar y planificar cuidados continuos, seguros y de calidad optimizando los recursos.
- Adecuar la demanda de enfermería y mantener la cobertura necesaria.

- Obtener evidencias y tomar decisiones para la mejora continua.
- Disminuir el error y brindar protección, cuidados y ambientes seguros.
- Optimizar costo efectividad.
- Estimular el trabajo en equipo, fomentar una convivencia armoniosa y equilibrada.
- Facilitar la revisión de la gestión.
- Dar provisión de recursos materiales, equipos de enfermería e insumos necesarios, con control de disponibilidad y uso. Optimizar costo efectividad. Generar condiciones psicosociales que ayuden a una participación responsable y gratificante del personal que desarrolla actividades en el quehacer del servicio de Enfermería.

## CONTENIDOS

1. Organizaciones de salud. Modelos y diseños en las organizaciones
2. Liderazgo
3. Modelos comunicacionales interculturales
4. Bases filosóficas de la gestión
5. Gestión para obtención del RRHH en Enfermería
6. Gestión y procuración de Insumos y equipamientos

### 1. Organizaciones de salud. Modelos y diseños en las organizaciones:

- a- ¿Qué modelos de Gestión y tendencias hacia el futuro, se consideran necesarias en las organizaciones de salud? (fortalezas y debilidades)
- b- ¿Los Modelos de gestión de Enfermería responden a las nuevas necesidades de Enfermería?
- c- **Estrategias:** Detectar y observar las funciones desarrolladas en la gestión actual de Enfermería. Considerar: -ambiente de trabajo, soporte de mentores, ayudantes y/o referentes o supervisores, exploración de habilidades para la operatividad de las unidades de Enfermería y que agentes externos afectan su desarrollo en el área laboral

### 2. Liderazgo:

- a- ¿Cómo impacta el liderazgo en los modelos de gestión?
- b- ¿Cómo se construye el liderazgo en la actualidad y su tendencia futura?
- c- ¿Qué barreras operan en la construcción del liderazgo? ¿Cómo lograr la influencia del contexto para formar y liderar equipos productivos de trabajos?

d- **Estrategias:** realizar una propuesta creativa tomando como referencia la actividad realizada anteriormente y nutrirla según las experiencias: de prácticas de campo, contenidos de experiencias observadas y marco teórico (*John Maxwell*)

Gestión del líder: Manejo del tiempo, del espacio, capacidad de trabajo de los integrantes del equipo, desarrollo de personas, mediador de conflictos etc.

### 3. Modelos comunicacionales interculturales:

a- La transculturalidad en las organizaciones de salud.

b- La importancia de la comunicación en los procesos de cuidados en enfermería. Desafíos y visión de futuro.

c- Estrategias en la diversidad comunicacional (intercultural)

d- **Estrategias:** Buscar 3 experiencias, como mínimo, de los enfermeros, de los pacientes, familiares y/o cuidadores. Presentar casos resueltos y ¿qué se podría agregar como mejora?

### 4. Bases filosóficas de la gestión:

a- Filosofía: Categorización Institucional del trabajo de Enfermería como fenómenos divisibles e integrados para la transformación del cuidado según modelo aplicado y los objetivos de la Institución y tendencias futuras.

b- **Estrategias:** A la actividad realizada complementar con los valores documentados, de la organización y lo relevado de la experiencia teórico - práctica (*política Institucional N°...*) (*Creencia-ideales*)

### 5. Gestión para obtención del RRHH en Enfermería

a- Reconocimiento de la necesidad en los puestos. (*Norma Ministerial 194/95*) Perfil, N° de enfermeros necesarios, modalidad de desempeño y desarrollo según estructura.

b- **Estrategias:** Perfil de puesto encontradas en el campo práctico. Realizar cinco propuestas con alternativas, según tendencia, teniendo en cuenta habilidades blandas y duras.

### 6. Introducción a la Gestión y procuración de Insumos y equipamientos

a- Establecimiento de las necesidades actuales y de previsión

b- **Estrategias:** Realizar investigación de mercado de insumos hospitalarios, cálculos necesarios de materiales fungibles y no fungibles según normas de bioseguridad, locales de guardado, diseño y características, para una determinada especialidad propuesta.

### Bibliografía

- Modelos de gestión empresarial (Ivan de Souza)

<https://zapsign.co/es/blog/conoce-los-principales-tipos-de-modelo-de-gestion-empresarial>

- Nuevos modelos de gestión hospitalaria/ cambios en la organización de los servicios de enfermería (Carmen Llauro Quingles) 2009, volumen 27 n°5, revista Nursing. (P.58 a 66)

file:///C:/Users/UsuarioHI/Downloads/S021253820970562X.pdf

- “Administración hospitalaria” (Malagón – Londoño, Galán Morera, Pontón Laverde) Capítulo 8: Organización estructural y funcional (P. 88 a 100)
- “Guía de Gestión y Dirección de enfermería” 8a ed. Elsevier, Barcelona. Marriner Tomey, Ann. Planificación estratégica y operativa.
- La transculturalidad, elemento esencial para mejorar la atención en salud y de enfermería. Revista electrónica de la Universidad de Costa Rica (Blanca Escobar Castellanos, Tatiana Paravic - Klijn) 2017.
- Diversidad cultural en salud, competencia de la Enfermería transcultural. Autores: Susana Rubio Martín, Sonia Rubio Martín Localización: Enfermería en cardiología: revista científica e informativa de la Asociación Española de Enfermería en Cardiología, ISSN-e 1575-4146, N°. 80, 2020, págs. 6-10
- Enfermería intercultural: un desafío en la sociedad actual. (Ana María Alarcón Muñoz) 2001, Revista Horizonte. <http://publicaciones.horizonteenfermeria.uc.cl/index.php/RHE/article/view/11452/10478>
- “Administración hospitalaria” (Malagón – Londoño, Galán Morera, Pontón Laverde) Capítulo 5: La responsabilidad ética del hospital (P. 42 a 59)
- Conceptos filosóficos (Balderas) P. 31

## DESTINATARIOS

Lic. en Enfermería.

## CERTIFICACIÓN y REQUISITOS DE ADMISIÓN

- Ser Lic. en Enfermería.
- Documento que acredite identidad.
- Título de grado.

Los certificados de aprobación serán emitidos de manera digital y se enviarán por correo electrónico una vez cumplidos los requisitos de aprobación y certificación del curso y confeccionada el acta correspondiente con las calificaciones finales.

**Importante:** Es un curso de Capacitación Continua avalado por el Hospital Italiano y por el Instituto Universitario, no está avalado por Coneau ni por Ministerio de Educación, no es una Maestría ni una Carrera de Especialista, no otorga puntaje.

Al finalizar el mismo se otorga un Certificado de Aprobación a nivel curricular.

Para ello, se necesitará aprobar el examen/actividad final del curso mediante la obtención de 7 (siete) puntos o más o su equivalente en escala cualitativa (Aprobado) sobre 10 (diez) puntos.



## ARANCELES

- Profesionales nacionales: **\$ 30.000.-**
- Profesionales Hospital Italiano: **GRATUITO** - Inscribiéndose sólo con su mail hospitalario: solo 20 cupos.
- Profesionales extranjeros: **USD 100.-**

### Modalidades de pago\*

- En un pago:

· Tarjeta de crédito (inscripción on-line por la web)

· Transferencia bancaria (solicitando por mail los datos de la cuenta, luego de haber realizado la pre-inscripción a través de la página)

Rapipago (descargar cupón de pago a través de inscripción online, el mismo tiene una validez de 3 días de corrido, luego vence y ya no podrá ser utilizado para el pago debiéndose emitir uno nuevo).

- En cuotas (sólo profesionales nacionales):

- Tarjeta de crédito on-line: (Visa, Mastercard, American Express de cualquier entidad bancaria). Hasta 6 (seis) cuotas con interés. Una vez que elija esta modalidad, el sistema lo irá guiando con los intereses, según su banco y la cantidad de cuotas que elija, antes de efectivizar el pago le dirá cuanto es el total final para el pago del curso.

### Importante:

- La vacante queda reservada solo contra inscripción y pago realizado, por favor realizarla desde una computadora con navegador Chrome y no desde un celular.
- No aceptamos efectivo ni tarjetas de débito.
- Los profesionales extranjeros abonarán en una sola cuota y sólo con tarjeta de crédito por sistema en dólares.
- Los descuentos no son acumulables ni combinables.





\*No se aceptan pagos en efectivo. Bajo ninguna circunstancia el Instituto Universitario procederá a realizar devoluciones de importes abonados por los profesionales en relación a la actividad académica, ya fuere que hayan sufrido inconvenientes personales, malinterpretado los contenidos académicos de la cursada, de agenda, por razones de salud, por inscripciones incorrectas, ni por ninguna otra causa. Habiéndose abonado el programa académico, el profesional no estará facultado para requerir modificación alguna en relación a las fechas de cursada ni para solicitar el traspaso de saldo a favor de otra actividad o persona, ni dejar su crédito para cursar en otro año. Así mismo, recordamos que la vacante queda reservada sólo contra pago realizado SIN EXCEPCION y que el comienzo y el correcto desarrollo de la actividad queda sujeta a que se complete la totalidad de las vacantes necesarias para poder llevarlo a cabo.

## CONTACTO

[cursosyjornadas.iuhi@hospitalitaliano.org.ar](mailto:cursosyjornadas.iuhi@hospitalitaliano.org.ar)

[instituto.hospitalitaliano.org.ar](http://instituto.hospitalitaliano.org.ar)

    /iuhiba



Instituto Universitario  
Hospital Italiano de Buenos Aires

 **HOSPITAL ITALIANO**  
de Buenos Aires