



CURSO DE POSGRADO VIRTUAL

Demanda espontánea:
Problemas frecuentes que generan
consultas no programadas



Instituto Universitario
Hospital Italiano





CURSO DE POSGRADO VIRTUAL

FUNDAMENTOS DEL CURSO

Demanda espontánea es un curso de posgrado destinado a profesionales que desean actualizarse y optimizar el manejo de problemas de salud agudos y que generan consultas médicas no programadas. Es dictado en forma conjunta por los servicios de Clínica Médica y Medicina Familiar y Comunitaria del Hospital Italiano de Buenos Aires.

Aunque no constituyen una urgencia médica, problemas de aparición reciente como la fiebre, las palpitaciones, los síntomas respiratorios, la cervicalgia, la diarrea, etc. son causa frecuente de preocupación entre los pacientes y generan numerosas consultas espontáneas o no programadas (sin turno) al médico. Es así que la atención de este tipo de problemas suele ser una parte importante de la actividad laboral de los profesionales de la salud. Por otro lado, el abordaje y resolución de este tipo de consultas requiere, al contrario de lo que comúnmente se cree, de un conocimiento médico específico que conduzca a un manejo satisfactorio en el que primen la calidad de la atención médica, la buena comunicación con el paciente y la costo-efectividad.

A pesar de lo dicho, lo cierto es que en los programas de educación médica de pregrado y posgrado habitualmente queda postergada la adecuada formación de los profesionales en este aspecto.

En este contexto adquiere relevancia este curso. **Demanda espontánea** proporciona conocimientos y herramientas específicos necesarios para el adecuado manejo de pacientes con problemas agudos ambulatorios. Para el desarrollo del curso se toman como eje las consultas por problemas (tal como ocurre en las consultas médicas cotidianas) sin desatender el contexto psicosocial del paciente, el contexto del médico y el ámbito en el que se realiza la consulta.

PRESENTACION DE LOS DOCENTES

Directores

Dra. Vivian Alias D'Abate

Dr. Pablo Tesolín

Dra. Julia Bagdonavicius

Dra. Luciana Rovegno





CURSO DE POSGRADO VIRTUAL

Asesores generales

Dra. Paula Carrete

Equipo docente

Dr. Pascual Baran
Dra. Carolina Begue
Dra. Verónica Campana
Dra. Ariana Cheng
Dr. Jorge Esteban
Dr. Cristian Gallo
Dra. Mercedes Mutchinick
Dra. Ana Pedretti
Dr. Diego Terceiro
Dr. Pablo Tesolin
Dr. Marcelo Wexler
Dr. Gonzalo Yamauchi

DESTINATARIOS

Este curso está dirigido a médicos generalistas, de familia, clínicos, y todos aquellos médicos que trabajan en consultorios de demanda espontánea o que realizan atención a domicilio y que deseen actualizarse en el manejo de las consultas ambulatorias más frecuentes.

Para la certificación como Curso Universitario, se requerirá título de grado universitario de validez nacional o de la universidad del país de origen.

REQUISITOS DE ADMISION Y CERTIFICACION

Certificado digital de aprobación: Para la certificación como curso universitario de posgrado, se requerirá título de grado universitario de validez nacional o de la universidad del país de origen o título de nivel superior no universitario de cuatro (4) años de duración como mínimo. Cumpliendo con este requisito y aprobando las actividades obligatorias establecidas por el equipo docente incluyendo la evaluación final (en caso de que corresponda) mediante la obtención de **7 (siete)** puntos o más o su equivalente en escala cualitativa (aprobado), se emitirá la certificación correspondiente que le será enviada por correo electrónico.



Instituto Universitario
Hospital Italiano





CURSO DE POSGRADO VIRTUAL

Constancia digital de participación: Para aquellos participantes que no posean título de grado y hayan aprobado las actividades obligatorias establecidas por el equipo docente, incluyendo la evaluación final (en caso de que corresponda) mediante la obtención de **7 (siete)** puntos o más o su equivalente en escala cualitativa (aprobado), se emitirá una constancia de participación, que le será enviada por correo electrónico.

Los certificados y/o constancias serán emitidos de manera **digital** y se enviarán por correo electrónico una vez cumplidos los requisitos de aprobación y certificación del curso y confeccionada el acta correspondiente con las calificaciones finales.

OBJETIVOS GENERALES

Al finalizar el curso los participantes serán capaces de:

- diagnosticar y tratar en ese ámbito los problemas agudos de manejo ambulatorio que generan las consultas espontáneas más frecuentes
- identificar y orientar los casos que requieran niveles de resolución hospitalaria
- utilizar herramientas y estrategias que mejoren la calidad y costo-efectividad de su actividad
- llevar a cabo esa tarea de una manera integral, teniendo en cuenta el contexto psicosocial del paciente y el contexto en el que se realiza la consulta (consultorio, domicilio, en contacto con el médico de cabecera del paciente, etc.)

CONTENIDOS

El curso contempla el desarrollo de problemas frecuentes que generan consultas no programadas con el personal médico. Tendrá una estructura modular donde cada módulo desarrollará los siguientes temas:





Módulo 1:

- a) Problemas agudos de la vía aérea: resfrío, sinusitis, faringitis y otitis agudas
- b) Fiebre
- c) Problemas musculoesqueléticos: omalgia, cervicalgia y lumbalgia

Módulo 2:

- a) Problemas genitourinarios: trastornos de la diuresis, irregularidades del ciclo menstrual, uretritis, vaginitis, exposición a enfermedades de transmisión sexual

Módulo 3:

- a) Problemas relacionados con el tórax: dolor, disnea, tos, palpitaciones
- b) Síncope
- c) Problemas relacionados con la tensión arterial

Módulo 4:

Problemas abdominales: dolor, náuseas y vómitos, ictericia, trastornos de la evacuación

Módulo 5:

- a) Fiebre prolongada sin foco
- b) Adenomegalias y Síndrome mononucleosiforme
- c) Alteraciones asintomáticas de estudios complementarios por imágenes
- d) Alteraciones asintomáticas de estudios complementarios de laboratorio

Módulo 6:

- a) Problemas en los miembros inferiores: trombosis venosa profunda y sus diagnósticos diferenciales
- b) Lesiones genitales
- c) Lesiones cutáneas: cortes, picaduras, quemaduras, mordeduras, reacciones alérgicas
- d) Problemas neurológicos: cuadros periféricos y su diferenciación con los



centrales

METODOLOGIA

El curso se desarrollará con una modalidad en línea, a través del “Campus Virtual del Hospital Italiano de Buenos Aires”. Este entorno educativo está basado en un modelo pedagógico de aprendizaje colaborativo mediado por tecnología, en el que docentes y estudiantes interactúan utilizando como soporte a Internet.

Se podrá acceder a este entorno digital sin restricción horaria, de acuerdo con la disponibilidad de los participantes y hasta la fecha de finalización del curso. Materiales de aprendizaje Los materiales educativos estarán disponibles según el cronograma que comunicará el equipo docente y podrán incluir:

- **Guía de estudio:** presentan el recorrido ofrecido durante el curso en sus diferentes etapas así como también información general de orientación.
- **Recursos de aprendizaje:** podrán incluir materiales de lectura disponibles en español y/o en inglés, videos, tutoriales, sitios web de interés, entre otros, pudiendo ser de acceso obligatorio u optativo.
- **Actividades de aprendizaje:** podrán consistir en participaciones en los foros, realización de ejercicios o tareas, discusión de casos, lectura de bibliografía ampliatoria sobre un tema o visita a sitios web de interés. La realización de estas actividades será de carácter obligatorio y su aprobación permitirá acceder a la instancia de examen/actividad final. Las fechas de entrega correspondientes se indicarán oportunamente. Las actividades promoverán el intercambio y aprovechamiento de los conocimientos y experiencias de los participantes y facilitarán la aplicación de nuevos aprendizajes a la práctica profesional.

Aulas virtuales

En el espacio virtual de este curso, los participantes integrarán un grupo de aprendizaje guiado por un tutor que acompañará, orientará y animará el proceso individual de aprendizaje y fomentará las interacciones de aprendizaje colectivo. Para ello, disponemos de diversas herramientas de comunicación que facilitarán el diálogo entre docentes y estudiantes.





CURSO DE POSGRADO VIRTUAL

MODALIDAD DE COMUNICACION

Los participantes del curso dispondrán de las siguientes herramientas de comunicación:

- **Foro de consultas e intercambio general:** A través de este foro virtual participantes y docentes podrán intercambiar información e inquietudes y realizar las consultas que consideren importantes sobre la marcha del curso, referidas tanto a los contenidos de estudio como a la utilización de la plataforma.
- **Cartelera de novedades:** A través de este espacio, los participantes recibirán comunicaciones acerca de temas administrativos generales.
- **Soporte técnico:** La solicitud de ayuda y consultas sobre aspectos tecnológicos podrá realizarse a través de este medio. A partir del día de inicio del curso, cada participante podrá ingresar al Campus con el nombre de usuario y contraseña elegidos al momento de inscribirse. Los profesionales del Hospital Italiano podrán ingresar con su usuario y clave de intranet.

CRONOGRAMA DE TRABAJO

Se estima una dedicación semanal, promedio, de 4 a 6 horas.

Cada participante tendrá su propio ritmo de estudio y la dedicación dependerá también de su formación y experiencia profesional previa en los contenidos que este curso desarrolla.

Carga horaria estimada del Curso: 155 horas.

EVALUACION FINAL

- VIRTUAL (a través de Internet)
- Todos los certificados serán expedidos por el Instituto Universitario del Hospital Italiano de Buenos Aires.





CURSO DE POSGRADO VIRTUAL

ARANCELES *(los descuentos no son acumulables)

Profesionales nacionales: \$12500

Profesionales Hospital Italiano: \$6250. Sólo inscribiéndose con su mail hospitalario acceden al descuento del 50% para la actividad.

Profesionales extranjeros: U\$D250

MODALIDAD DE PAGO

En un pago:

- **Tarjeta de crédito** (inscripción on-line por la web)
- **Tarjeta de débito** (de manera presencial en la oficina)
- **Transferencia bancaria** (solicitando por mail los datos de la cuenta)
- **Rapipago** (*descargar cupón de pago a través de inscripción on-line, el mismo tiene una validez de 3 días de corrido, luego vence y ya no podrá ser utilizado para el pago debiendo emitir uno nuevo*).

En cuotas:

- **Tarjeta de crédito** (*Visa, Mastercard, American Express*). Una vez que elija esta modalidad, el sistema lo irá guiando con los intereses, según su banco y la cantidad de cuotas que elija. Antes de efectivizar el pago le dirá cuanto es el total que le queda el curso.
- **Tarjeta de crédito** (*Visa o Mastercard*). 2 cuotas sin interés. Siguiendo los pasos indicados en la página una vez que terminan con registración en la pre-inscripción.

NO ACEPTAMOS EFECTIVO Y LOS PROFESIONALES EXTRANJEROS ABONAN EN UNA SOLA CUOTA EN CUALQUIER FORMA DE PAGO ELEGIDA





CURSO DE POSGRADO VIRTUAL

** Bajo ninguna circunstancia el Instituto Universitario procederá a realizar devoluciones de importes abonados por los profesionales en relación a la actividad académica, ya fuere que hayan sufrido inconvenientes personales, malinterpretado los contenidos académicos de la cursada, de agenda, por razones de salud, por inscripciones incorrectas, ni por ninguna otra causa. Habiéndose abonado el programa académico, el profesional no estará facultado para requerir modificación alguna en relación a las fechas de cursada ni para solicitar el traspaso de saldo a favor de otra actividad o persona. Así mismo, les recordamos que la vacante queda reservada sólo contra pago realizado SIN EXCEPCION. y que el comienzo y el correcto desarrollo de la actividad queda sujeta a que se complete la totalidad de las vacantes necesarias para poder llevarlo a cabo.*

INFORMES

campus@hospitalitaliano.org.ar



Instituto Universitario
Hospital Italiano





Instituto Universitario
Hospital Italiano

www.hospitalitaliano.edu.ar



/iuhiba



@iuhiba



@iuhiba



/iuhiba



/iuhiba