



CURSO DE POSGRADO VIRTUAL

Aspecto Organizacional y Gestión del Cambio



Instituto Universitario
Hospital Italiano





CURSO DE POSGRADO VIRTUAL

FUNDAMENTOS DEL CURSO

Vivimos expuestos a cambios. ¿Quién de nosotros puede decir que no sufrió cambios? El cambio es un proceso, una acción o un efecto por el cual se altera el estado estable de algo. En líneas generales, es hacer que las cosas sean diferentes.

En una organización, los cambios son variaciones de orden estructural que se traducen en un nuevo comportamiento organizacional. Insertos en procesos concretos de gestión, adopción e inclusión de nuevas tecnologías, los cambios llevan en general a una reasignación de roles y funciones de las personas involucradas en el mismo.

Abordaremos los componentes fundamentales de los sistemas de salud. Y luego nos adentraremos en las particularidades de las organizaciones de salud, los actores, la cultura institucional y las cuestiones de gestión y gobierno.

PRESENTACION DE LOS DOCENTES

Director

Daniel Luna

Equipo docente

Analia Baum

Gabriela Garcia

Victoria Giussi

DESTINATARIOS

El curso está destinado a cualquier profesional que trabaje en organizaciones de la salud y quiera comprender cómo la complejidad de las nuevas empresas impusieron sistemas de organización del trabajo diferentes, y también conocer las problemáticas que existen hoy en las organizaciones en relación a ineficiencias, conflictos internos y externos, alta tasa de frustración de los trabajadores, y resultados escasos para las personas y las organizaciones.





REQUISITOS DE ADMISION Y CERTIFICACION

Certificado digital de aprobación: Para la certificación como curso universitario de posgrado, se requerirá título de grado universitario de validez nacional o de la universidad del país de origen o título de nivel superior no universitario de cuatro (4) años de duración como mínimo.

Cumpliendo con este requisito y aprobando las actividades obligatorias establecidas por el equipo docente, incluyendo la evaluación final (en caso de que corresponda) mediante la obtención de 7 (siete) puntos o más o su equivalente en escala cualitativa (aprobado), se emitirá la certificación correspondiente.

Los certificados serán emitidos de manera **digital** y se enviarán por correo electrónico una vez cumplidos los requisitos de aprobación y certificación del curso y confeccionada el acta correspondiente con las calificaciones finales.

OBJETIVOS GENERALES

Al finalizar el curso los participantes serán capaces de:

1. Conocer el campo que estudia el comportamiento organizacional y apreciar su contribución al gerenciamiento.
2. Conocer la psicología de las organizaciones en salud y de las personas que la integran.
3. Comprender por qué hablamos de manejo del cambio y cuál es la reacción natural al mismo.
4. Identificar, describir y analizar problemas y prácticas de comportamiento organizacional en Instituciones de salud.
5. Reconocer la relación entre aspectos organizacionales y el éxito/fracaso en la gestión de proyectos de informática en salud.
6. Entender las fuerzas de conducción y resistencia al cambio y el comportamiento de los grupos.
7. Adquirir estrategias para vencer las resistencias y acompañar el proceso de cambio en la implementación de proyectos informáticos.
8. Identificar y describir el rol del líder y la función del Departamento de IT.
9. Elaborar argumentos analíticos sobre casos de estudio.



CONTENIDOS

Introducción al Comportamiento Organizacional

Definición. Introducción al comportamiento organizacional: una aproximación basada en la evidencia. Los desafíos de la gestión. Cambio de paradigma en la gestión. Marco cognitivo y social del comportamiento organizacional.

El entorno

Efectos de la globalización. Diversidad en los lugares de trabajo. Organización multicultural. Enfoques individuales para la gestión de diversidad: aprendizaje y empatía. Enfoques organizacionales: evaluación, capacitación, asesoría y programas diseñados para ayudar al personal a equilibrar su vida laboral y familiar. Ética y comportamiento ético. El entorno en las organizaciones de salud.

El contexto organizacional: diseño, cultura y sistemas de recompensa

Evolución de la teoría organizacional. Organizaciones que aprenden. La teoría de Peter Senge.

El diseño de las organizaciones: jerárquico vs en red. La cultura de la organización. Cómo atravesar un cambio cultural. Características propias del diseño y cultura de las organizaciones en salud. Sistemas de recompensa. El dinero puede explicar el comportamiento. Métodos tradicionales de pago vs nuevas técnicas. El reconocimiento como recompensa.

Personalidades, percepciones y actitudes de los empleados

Cómo las personas afectan a otras personas. La apariencia externa. Lo que se hereda. Autoconcepto. Proceso de socialización. Los 5 rasgos de la personalidad. Sensación vs percepción. Estereotipos. Efecto de halo. Actitud frente al trabajo (positiva/negativa). Satisfacción laboral. Compromiso con los objetivos y valores de la organización.

Necesidades y motivaciones

El proceso de motivación. Motivaciones intrínsecas y extrínsecas. Teorías de las motivaciones en el trabajo: Pirámide de Maslow, teoría de los 2 factores de Herzberg, expectativas de Porter-Lawler, otros. Relación entre teoría de equidad y justicia organizacional. Técnicas de motivación: enriquecer el trabajo, especificar objetivos, dar feedback, promover participación de los empleados, tener en cuenta los valores y preferencias de las personas que trabajan en la organización. Impacto de la psicología positiva en la autoeficacia, optimismo, esperanza y resistencia. Inteligencia emocional.



Comunicación y toma de decisiones

El rol de la comunicación. Definición. La comunicación verbal y no verbal. Comunicación interpersonal (micro). Importancia del feedback. Comunicación interactiva (macro). El proceso de toma de decisiones. Las 3 fases de Mintzberg (identificación, desarrollo, selección). Comportamiento en la toma de decisiones: racionalidad y estilos (analíticos, conceptuales, directivos, emocionales). Técnicas de participación en el proceso de toma de decisiones. Creatividad. Decisión grupal.

El cambio en las organizaciones de salud

Impacto de los avances tecnológicos. Ciclo de vida del cambio. Tipos de cambio. Las demandas actuales. Concepto de Burnout. Causas de estrés. La frustración. Resistencia al cambio organizacional. Magnitud del cambio y su relación con la magnitud de resistencia. Teoría de grupo primario. Teoría de Kurt Lewin. Fases de transición de Bridge. Teoría de los sistemas. Teorías del cambio tempranas. Teoría de la difusión de innovaciones de Rodgers. Adoptadores tempranos y tardíos.

Manejo del cambio en Iniciativas de IT

Principios básicos de la gestión del cambio. Especificidades en proyectos de IT. Principales fallas en la implementación de Sistemas informáticos. Estrategias de comunicación, participación, capacitación, soporte y negociación. Casos de aplicación.

Organización de los Departamentos de Informática

Funciones, responsabilidades principales del Departamento de IT. La tecnoestructura. Rol del Director de Información. Formas de gobierno y organización de los servicios de IT. Distinción entre Poder, autoridad e influencia. Empoderamiento. Estrategias políticas.

Grupos, equipos y manejo del desempeño

Naturaleza de los grupos. Dinámicas de los grupos. Teorías y tipos de grupos. . Etapas de desarrollo de un grupo. Modelo de conducta grupal. Efectos grupales. Decisiones grupales. Pensamiento grupal. Grupos informales. La disfunción en grupos y equipos de trabajo. Cómo formar equipos de trabajo efectivos. Aprendizaje por refuerzo o castigo. Leyes del comportamiento. Refuerzos negativos y positivos. Sistemas de reconocimiento.



CURSO DE POSGRADO VIRTUAL

Liderazgo

Diferencia entre liderazgo y gestión en el siglo XXI. Teorías de liderazgo de Kurt Lewin. Aportes de los estudios de Ohio y Michigan University. Dominios del liderazgo. Teorías clásicas y modernas. Líderes carismáticos. Confianza y liderazgo. Proyecto GLOBE (Global Leadership and Organizational Behaviour Effectiveness). Estilos de liderazgo. Rol y actividades. Habilidades.

La organización post implementación

Evaluar el comportamiento (cambios de actitud, hábitos, roles). Quejas vs reclamos. Identificar atajos en el uso del sistema. Mantener las estrategias de comunicación, soporte y capacitación. Satisfacción del usuario y del equipo de trabajo. Lecciones aprendidas.

METODOLOGIA

El curso se desarrollará con una modalidad en línea, a través del “Campus Virtual Hospital Italiano Buenos Aires – Instituto Universitario”. Este entorno educativo está basado en un modelo pedagógico de aprendizaje colaborativo mediado por tecnología, en el que docentes y estudiantes interactúan utilizando como soporte a Internet.

Se podrá acceder a este entorno digital desde el inicio y hasta la finalización de la formación sin restricción horaria.

Materiales de aprendizaje

La organización del curso contempla recursos transversales y específicos distribuidos en distintas instancias. Según la temática, dispondrán de:

- Videos con referentes de la especialidad en base a entrevistas o exposiciones de recapitulación de ciertos temas o ejes centrales.
- Libro electrónico elaborado por el equipo docente.
- Material bibliográfico seleccionado y referenciado específicamente para cada tramo.
- Recursos del Campus Virtual a través de los cuales se irán desarrollando las actividades, como por ejemplo usaremos foros de discusión, bases de datos, formularios, casos prácticos, recursos interactivos para explorar y recorrer.





CURSO DE POSGRADO VIRTUAL

Aulas virtuales

En el espacio virtual de este curso, los participantes integrarán un grupo de aprendizaje guiado por un tutor que acompañará, orientará y animará el proceso individual de aprendizaje y fomentará las interacciones de aprendizaje colectivo. Para ello, disponemos de diversas herramientas de comunicación que facilitarán el diálogo entre docentes y estudiantes.

MODALIDAD DE COMUNICACION

Los participantes del curso dispondrán de las siguientes herramientas de comunicación:

Foro de consultas e intercambio general: A través de este foro participantes y docentes podrán intercambiar información e inquietudes y realizar las consultas relacionadas con los contenidos de estudio.

Cartelera de novedades: A través de este espacio, los participantes recibirán comunicaciones acerca de temas administrativos generales.

Soporte técnico: La solicitud de ayuda y consultas sobre aspectos tecnológicos se realizará a través de este medio.

A partir del día de inicio del curso, cada participante podrá ingresar al Campus con el **usuario y contraseña** elegidos al momento de inscribirse.

Los profesionales del Hospital Italiano ingresarán con su usuario y clave de intranet.

CRONOGRAMA DE TRABAJO

El curso tendrá una duración de 12 semanas (3 meses)

Se estima una dedicación semanal, promedio, de 4 a 6 horas.

Cada participante tendrá su propio ritmo de estudio y la dedicación dependerá también de su formación y experiencia profesional previa en los contenidos que este curso desarrolla.

Carga horaria estimada del Curso: 110 hs.





EVALUACION FINAL

Se propone una evaluación a partir de la participación y realización de distintas actividades (algunas obligatorias, otras optativas) durante la cursada. La aprobación de las actividades obligatorias serán condición para rendir el examen final.

Evaluación final

- VIRTUAL (a través de Internet)
- Todos los certificados serán expedidos por el Instituto Universitario del Hospital Italiano de Buenos Aires.

ARANCELES *(los descuentos no son acumulables)

Profesionales nacionales: \$11500

Profesionales Hospital Italiano: \$5750. Sólo inscribiéndose con su mail hospitalario acceden al descuento del 50% para la actividad.

Profesionales extranjeros: U\$D260

MODALIDAD DE PAGO

En un pago:

- **Tarjeta de crédito** (inscripción on-line por la web)
- **Tarjeta de débito** (de manera presencial en la oficina)
- **Transferencia bancaria** (solicitando por mail los datos de la cuenta)
- **Rapipago** (*descargar cupón de pago a través de inscripción on-line, el mismo tiene una validez de 3 días de corrido, luego vence y ya no podrá ser utilizado para el pago debiendo emitir uno nuevo*).



CURSO DE POSGRADO VIRTUAL

En cuotas:

- **Tarjeta de crédito** (Visa, Mastercard, American Express). Una vez que elija esta modalidad, el sistema lo irá guiando con los intereses, según su banco y la cantidad de cuotas que elija. Antes de efectivizar el pago le dirá cuanto es el total que le queda el curso.

NO ACEPTAMOS EFECTIVO Y LOS PROFESIONALES EXTRANJEROS ABONAN EN UNA SOLA CUOTA EN CUALQUIER FORMA DE PAGO ELEGIDA

* Bajo ninguna circunstancia el Instituto Universitario procederá a realizar devoluciones de importes abonados por los profesionales en relación a la actividad académica, ya fuere que hayan sufrido inconvenientes personales, malinterpretado los contenidos académicos de la cursada, de agenda, por razones de salud, por inscripciones incorrectas, ni por ninguna otra causa. Habiéndose abonado el programa académico, el profesional no estará facultado para requerir modificación alguna en relación a las fechas de cursada ni para solicitar el traspaso de saldo a favor de otra actividad o persona. Así mismo, les recordamos que la vacante queda reservada sólo contra pago realizado SIN EXCEPCION. y que el comienzo y el correcto desarrollo de la actividad queda sujeta a que se complete la totalidad de las vacantes necesarias para poder llevarlo a cabo.

CONTACTO

campus@hospitalitaliano.org.ar



Instituto Universitario
Hospital Italiano





Instituto Universitario
Hospital Italiano

www.hospitalitaliano.edu.ar



/iuhiba



@iuhiba



@iuhiba



/iuhiba



/iuhiba