

Instrumentos de recolección de datos en salud: Cuestionarios y registros





FUNDAMENTOS

El diseño de este curso nace de la necesidad de formalizar, enseñar y difundir cómo y cuándo podemos contar con herramientas válidas para medir distintos aspectos del ámbito de la salud. Surge de varios años de trabajo en utilizar y desarrollar encuestas y registros por partes de los docentes. El propósito del mismo es facilitar la adquisición de estos conocimientos en un curso corto y virtual que otorque las capacidades para saber discernir cuándo y cómo elegir las herramientas ya existentes o desarrollar una adaptación local o, frente a la inexistencia de métricas, desarrollar las propias. Este curso se propone brindar conocimientos básicos e intermedios del proceso de construcción de herramientas para la recolección de datos relacionados a la salud. Las habilidades aprendidas aplican tanto para la investigación científica sobre pacientes o poblaciones como para la gestión de sistemas y servicios de salud. Las herramientas que se desarrollarán son: escalas de medición de tipo cuestionario para evaluar condiciones de salud físicas, psíquicas, sociales y ambientales; encuestas para evaluar diversos aspectos del proceso de atención y organizacionales, fichas de registro de pacientes y formularios de registro de datos en general. Se brindarán los fundamentos conceptuales del desarrollo de cuestionarios, y también de las técnicas para analizar la calidad del instrumento, sus condiciones de administración y la estadística de validación del instrumento. Durante el dictado se pretende acompañar a los participantes a través del proceso de representar un marco conceptual en el desarrollo de una herramienta de recolección de datos, en su posterior validación y en la preparación y ejecución de la herramienta propiamente dicha. Es interés particular de los docentes y gran parte de lo que nos motivó a realizar este curso, que los participantes inicien el diseño de una herramienta luego de definir y desarrollar el marco teórico del problema que intentan investigar o gestionar. Con un formato teórico – práctico el curso ayuda a tomar la decisión sobre cuándo conviene utilizar un cuestionario preexistente o elaborar uno propio, continúa con las herramientas técnicas para aprender en forma detallada los pasos a seguir, tanto para desarrollar un cuestionario desde el principio como para adaptar uno ya existente en otro idioma y finaliza determinando la validez interna y externa del cuestionario como herramienta de medición y los conocimientos para publicar estos procesos. Este curso integra interdisciplinariamente aspectos de las técnicas sociales cualitativas a las biomédicas y está enfocado a profesionales que se desempeñan en el ámbito de la salud.





PRESENTACION DE LOS DIRECTORES Y DOCENTES

Directores

Dra. Adriana Dawidowski

Dra. Ana Gómez Saldaño

Dr. Diego Giunta

Equipo docente

Dr. Enrique Soriano

Dra. Silvana Figar

Dra. Valeria Aliperti

Dra. Jimena Vicens

Dra. Soledad Aragone

Dra. Cristina Elizondo

Lic. Natalia Pereiro

Tec. Mercedes Soriano

DESTINATARIOS

El curso está especialmente destinado aunque no limitado a profesionales de nivel universitario o terciario que trabajen o estén interesados en trabajar en el campo de la salud, y que tengan conocimientos básicos de estadística descriptiva. Para la certificación como Curso universitario de Posgrado se requerirá título de grado universitario de validez nacional o de la Universidad del país de origen.

REQUISITOS DE ADMISION Y CERTIFICACION

Certificado digital de aprobación: Para la certificación como curso universitario de posgrado, se requerirá título de grado universitario de validez nacional o de la universidad del país de origen o título de nivel superior no universitario de cuatro (4) años de duración como mínimo. Cumpliendo con este requisito y aprobando





las actividades obligatorias establecidas por el equipo docente incluyendo la evaluación final (en caso de que corresponda) mediante la obtención de **7** (siete) puntos o más o su equivalente en escala cualitativa (aprobado), se emitirá la certificación correspondiente que le será enviada por correo electrónico.

Los **certificados** serán emitidos de manera digital y se enviarán por correo electrónico una vez cumplidos los requisitos de aprobación y certificación del curso y confeccionada el acta correspondiente con las calificaciones finales.

OBJETIVOS

Al finalizar el curso los participantes serán capaces de:

- 1. Representar el objeto/problema de estudio en variables a medir.
- 2. Decidir la aplicación de una herramienta preexistente de recolección de datos (encuestas, cuestionarios o fichas de pacientes), o la necesidad de desarrollar una nueva.
- 3. Elegir una herramienta preexistente de recolección de datos en base al análisis de su confiabilidad, validez de contenido, validez interna y factibilidad.
- 4. Definir los contenidos y las preguntas a incluir en un instrumento de recolección de datos.
- 5. Validar la confiabilidad de un instrumento de recolección de datos.
- 6. Planificar el trabajo de campo en pos del control de sesgo al aplicar el instrumento.
- 7. Publicar en revistas científicas el desarrollo de una encuesta o cuestionario.

CONTENIDOS

Módulo 1: Aspectos básicos previos al desarrollo de herramientas de recolección de datos aplicadas a la salud

Unidad 1: Desafíos teórico-conceptuales para representar "la verdad/realidad". Definición conceptual del problema y Los prismas teóricos para enfocar la pregunta de investigación. Supuestos teóricos/ideales que enmarcan u orientan el





problema. Hipótesis teórica acerca del mundo real recortado en el planteo del problema. Cómo representar en un instrumento de medición el objeto a investigar. Cómo ir desde el proyecto hasta la herramienta Conceptos de medición, operacionalización y validez.

Unidad 2: Tipos de instrumentos, aplicaciones y factibilidad: encuestas específicas, instrumentos diagnósticos, registros de pacientes, encuestas de salud de múltiples dominios. El concepto de Validez y su aplicación a las herramientas de recolección de datos.

Módulo 2: Dimensiones y variables a relevar

Unidad 3: Variables: definición, clasificación y usos. Tipo de objetos en el mundo real: físico-biológicos y sociales. Tipos de variables: biomédicas, psicológicas, socioculturales, conocimientos, actitudes y prácticas sobre la salud-enfermedad, ambientales y organizacionales.

Unidad 4: Metodología para la operacionalización y construcción de la métrica: revisión de instrumentos previos, opinión de expertos e investigación cualitativa. Grupos Delphi y entrevistas en profundidad. Adaptación transcultural del cuestionario. Método forward-backward translation.

Módulo 3: La práctica de las encuestas de salud

Unidad 6: Modalidades de administración de un cuestionario: ventajas y desventajas. Propiedades que deben cumplir los instrumentos de medición: ¿Cómo elegir un instrumento para obtener datos? Tasa de respuesta. Sesgos: concepto y tipos de sesgos.

Unidad 7: Tipo de preguntas de un cuestionario: cuantitativas y cualitativas; cerradas y abiertas. Escalas para medir actitudes. Escala de Likert. Estrategias para redactar las preguntas. Construcción del cuestionario: elementos y formatos. Trabajo de - 6 - campo: preparación del trabajo de campo; gestión y supervisión del campo

Módulo 4: Construcción de registros

Unidad 5: Concepto de registro de pacientes. Planificación de un registro de pacientes: Definición de caso y sistema de captura de casos. Definición del sistema de manejo de datos y del control de calidad. Definición de los resultados. Análisis e interpretación de los datos del registro. Concepto de evaluación de la calidad de los registros. Plan de difusión y publicaciones. Factibilidad de un registro





Módulo 5: Validez y confiabilidad del instrumento: análisis de las propiedades psicométricas Unidad 8: Concepto de validación y de propiedades psicométricas. Confiabilidad de una encuesta. Reproducibilidad. Consistencia interna (alpha de Cronbach. Análisis del Efecto Techo. Relación entre la confiabilidad y las condiciones de administración.

Unidad 9: Validez interna de instrumentos de recolección de datos: validez de contenido, validez de criterio (concurrente, predictiva y validez de constructo). Conceptos básicos de medida del cambio.

Unidad 10: Coeficientes de confiabilidad: conceptos y cálculo de coeficiente Alpha de Cronbach. Coeficientes de Correlación Intraclase: conceptos y cálculos.

Módulo 6: Presentación de los resultados

Unidad 11: Resumiendo la información de los resultados recabados en una encuesta: información básica a presentar de una encuesta. Organización de una publicación científica según las guías Strobe. Anatomía de una publicación: reporte de "Materiales Y Métodos" de una encuesta. Resultados de una encuesta: formatos y entidades.

Unidad 12: Reporte de resultados de la herramienta. Modelo de escritura de un trabajo a publicación sobre diseño y validación de una herramienta. Publicación de la metodología, diseño y validación de cuestionario.

METODOLOGIA DE ESTUDIO

El entorno educativo del Campus Virtual del Hospital Italiano de Buenos Aires está basado en un modelo pedagógico de aprendizaje colaborativo, en el que docentes y estudiantes interactúan utilizando como soporte Internet. El curso se desarrollará con una modalidad a distancia, mediada por tecnología y a través de Internet, ingresando al Campus Virtual del Hospital Italiano de Buenos Aires. Se podrá acceder a este entorno digital sin restricción horaria, de acuerdo con la disponibilidad de los participantes y hasta la fecha de finalización del curso.

Materiales de aprendizaje

Los materiales educativos de cada curso estarán disponibles según el cronograma





que comunicará el equipo docente e incluyen:

- Clase: Disponible en una versión para su lectura en línea y otra versión que el estudiante podrá descargar y/o imprimir. Dicho material es seleccionado / elaborado por el equipo docente del curso y procesado didáctica y tecnológicamente, presentando un desarrollo de contenidos de acuerdo con la estructura temática del curso.
- Material de lectura: Disponible en español y/o en inglés, pudiendo ser de lectura obligatoria u optativa y destinado a ampliar y/o profundizar los contenidos planteados en las clases.
- Actividades de aprendizaje: Podrán consistir en participaciones en los foros, realización de ejercicios o tareas, discusión de casos, lectura de bibliografía ampliatoria sobre un tema o visita a sitios web de interés. La realización de estas actividades será de carácter obligatorio y su aprobación permitirá acceder a la instancia de examen/actividad final. Las fechas de entrega correspondientes se indicarán oportunamente. Las actividades promoverán el intercambio y aprovechamiento de los conocimientos y experiencias de los participantes y facilitarán la aplicación de nuevos aprendizajes a la práctica profesional.

Aulas virtuales

En el espacio virtual de este curso, se formarán grupos de participantes guiados por un tutor que acompañará, orientará y animará el proceso de aprendizaje individual y fomentará las interacciones de aprendizaje colectivo. Para ello disponemos de diversas herramientas de comunicación que facilitarán el diálogo entre docentes y estudiantes.

MODALIDAD DE COMUNICACION

Los estudiantes del curso dispondrán de las siguientes herramientas de comunicación:

- Foro de consultas e intercambio: A través de este foro virtual, participantes y docentes podrán intercambiar información e inquietudes referidas a los contenidos de estudio.
- Cartelera de novedades: A través de este espacio, los participantes recibirán comunicaciones acerca de temas administrativos generales.
- Mesa de ayuda: La solicitud de ayuda y las consultas sobre aspectos tecnológicos podrán realizarse a través de la mesa de ayuda del curso.





A partir del día de inicio del curso, cada participante podrá ingresar al Campus con el nombre de **usuario y contraseña** elegidos al momento de inscribirse.

Los profesionales del Hospital Italiano podrán ingresar con su usuario y clave de Intranet.

CRONOGRAMA DE TRABAJO

Se estima una dedicación semanal, promedio, de 4 a 6 horas.

Cada participante tendrá su propio ritmo de estudio y la dedicación dependerá también de su formación y experiencia profesional previa en los contenidos que este curso desarrolla.

Carga horaria estimada del curso: 145 horas

EVALUACION

- VIRTUAL (a través de Internet). Consistirá en la entrega de un trabajo final.
- La evaluación de los alumnos en cada unidad se realizará a través de trabajos prácticos o de evaluaciones parciales en línea. Se realizará también el seguimiento de la participación de los alumnos evaluando el grado y la calidad de las participaciones en los foros.
- Para obtener el **Certificado de aprobación de Curso Universitario** se necesitará aprobar las actividades obligatorias establecidas por el equipo docente.
- Todos los certificados serán expedidos por el Instituto Universitario del Hospital Italiano de Buenos Aires.

INFORMES

Instituto Universitario Hospital Italiano. Juan D. Perón 4190. 1er. Piso. Campus Virtual (54-11) 4959-0200 interno 4519 campus@hospitalitaliano.org.ar

Horario de atención: 8.30 a 13 y 14 a 16







Instituto Universitario Hospital Italiano

www.hospitalitaliano.edu.ar









