



## CURSO DE POSGRADO VIRTUAL

# Evaluación del contexto y la familia para la resolución de los problemas clínicos

Resolución del Rector N° 02/2018



Instituto Universitario  
Hospital Italiano





## FUNDAMENTOS DEL CURSO

El médico de familia, el clínico, el pediatra y probablemente todos los médicos se encuentran con personas con enfermedades y problemas de salud que representan el motor que convoca a ese encuentro. Muchas veces la enfermedad y los problemas de salud se diluyen y se entremezclan de un modo indistinguible con la persona y su contexto. Hace muchos años que sentimos que gran parte de lo que ocurre con los pacientes en las consultas no se ve reflejado en la historia clínica. Como allí debemos escribir lo que le ocurre al paciente sobre la base de los diagnósticos conocidos o definidos, en general nos vemos obligados a escribir palabras como depresión o ansiedad, pero esas palabras, o diagnósticos, muchas veces no reflejan la profundidad del encuentro clínico. Sabemos que es imposible transcribir nuestras impresiones y el relato de los pacientes en una historia clínica médica; sin embargo, desde hace mucho tiempo, esto representa un desafío para nosotros y por eso nos propusimos contar con una herramienta que pueda plasmar algo de lo que ocurre en determinadas consultas donde se trabajan temas específicos relacionados con el contexto y la familia. Es por ello que hemos desarrollado un dispositivo específico al que hemos denominado FOCO: Familia, orientación y contexto.

El FOCO es un dispositivo o herramienta que utilizamos los médicos de familia del Servicio de Medicina Familiar y Comunitaria del Hospital Italiano de Buenos Aires con nuestros pacientes con el objeto de brindar asesoramiento, contención, orientación y, eventualmente, tratamiento o encaminamiento de aspectos psicosociales, contextuales o familiares que surgen en las consultas de la práctica cotidiana. El FOCO consiste, básicamente, en una o varias entrevistas con un paciente, una pareja, o algunos o todos los integrantes de una familia, en las que se trabajan aspectos generales y específicos relacionados con estos temas. Los problemas que se pueden abordar con el dispositivo FOCO pueden ser muy variados: la falta de adherencia del paciente al tratamiento, el diagnóstico reciente de alguna enfermedad, un problema de salud crónico (obesidad, diabetes, hipertensión, etc.), dificultades en el autocuidado, crisis vitales (nacimiento del primer hijo, nido vacío, etc.), sobrecarga por el cuidado de un familiar enfermo, problemas laborales, depresión, problemas familiares, duelo, etc. Muchas veces el FOCO también puede servir simplemente para que el médico cuente con más tiempo para escuchar y, de este modo, conocer más a su paciente.



# CURSO DE POSGRADO VIRTUAL

El objetivo que nos planteamos con este curso es mostrar una herramienta para abordar el contexto de nuestros pacientes. Esta herramienta es la entrevista de FOCO cuyo fin es básicamente registrar el trabajo realizado por el médico (y el paciente) en relación con los problemas contextuales y/o familiares y/o psicosociales. Creemos que utilizando esta herramienta se puede plasmar de manera más adecuada lo que ocurre en la consulta clínica, logrando un mejor acceso a la información.

## PRESENTACION DE LOS DOCENTES

### Director/es

Dra. Mercedes Mutchinick. Médica de familia. Médica de planta del Servicio de Medicina Familiar y Comunitaria del Hospital Italiano de Buenos Aires.

### Equipo docente

**Dra. Paula Carrete.** Médica de familia. Médica de planta del Servicio de Medicina Familiar y Comunitaria del Hospital Italiano de Buenos Aires. Directora de PROFAM (Programa de Educación Continua en Salud Familiar, Ambulatoria y Comunitaria)

**Dra. María Judith Estremero.** Médica de familia. Médica de planta del Servicio de Medicina Familiar y Comunitaria del Hospital Italiano de Buenos Aires.

**Dr. Adriana Goldman.** Médica de familia. Médica de planta del Servicio de Medicina Familiar y Comunitaria del Hospital Italiano de Buenos Aires.

**Dr. Esteban Rubinstein.** Médico de familia. Médico de planta del Servicio de Medicina Familiar y Comunitaria del Hospital Italiano de Buenos Aires.





## DESTINATARIOS

El curso está especialmente destinado aunque no limitado a médicos de familia, generalistas, clínicos, pediatras, enfermeros y todos aquellos profesionales de la salud que trabajan en el ámbito ambulatorio y que deseen adquirir una mayor habilidad y destreza en el abordaje de los problemas psicosociales y contextuales de los pacientes. Si bien está enfocado desde el consultorio del médico, creemos que también pueden estar interesados profesionales de la salud mental como psicólogos.

Para acceder a certificación digital de aprobación de posgrado, el estudiante deberá contar con título universitario de grado o de nivel superior no universitario de cuatro (4) años de duración como mínimo y reunir los requisitos que sean determinados para cada Carrera o actividad de posgrado.

## REQUISITOS DE ADMISION Y CERTIFICACION

**Certificado digital de aprobación:** Para la certificación como curso universitario de posgrado, se requerirá título de grado universitario de validez nacional o de la universidad del país de origen o título de nivel superior no universitario de cuatro (4) años de duración como mínimo. Cumpliendo con este requisito y aprobando las actividades obligatorias establecidas por el equipo docente incluyendo la evaluación final (en caso de que corresponda) mediante la obtención de **7** (siete) puntos o más o su equivalente en escala cualitativa (aprobado), se emitirá la certificación correspondiente que le será enviada por correo electrónico.

Los certificados serán emitidos de manera **digital** y se enviarán por correo electrónico una vez cumplidos los requisitos de aprobación y certificación del curso y confeccionada el acta correspondiente con las calificaciones finales.

## OBJETIVOS GENERALES

Al finalizar el curso los participantes serán capaces de:

- Evaluar y diagnosticar los problemas contextuales de sus pacientes en el consultorio.
- Redefinir los problemas teniendo en cuenta el contexto del paciente y





# CURSO DE POSGRADO VIRTUAL

utilizando la escucha ampliada.

- Jerarquizar la importancia de elementos como homeostasis, joining, timing y agenda en las consultas.
- Reconocer el concepto de error contextual
- Utilizar la Ficha de FOCO para mejorar el registro de las consultas psicosociales.

## CONTENIDOS

- 1) Evaluación del contexto
- 2) Presentación de una herramienta llamada FOCO (familia, orientación y contexto) para trabajar el contexto de los pacientes
- 3) Genograma
- 4) Ciclo vital familiar
- 5) Agenda, Joining, Timing y homeostasis
- 6) Error contextual
- 7) La escucha ampliada
- 8) Duelo
- 9) Ansiedad y Depresión

## METODOLOGIA

El curso se desarrollará con una modalidad en línea, a través del “Campus Virtual del Hospital Italiano de Buenos Aires”. Este entorno educativo está basado en un modelo pedagógico de aprendizaje colaborativo mediado por tecnología, en el que docentes y estudiantes interactúan utilizando como soporte a Internet.

Se podrá acceder a este entorno digital sin restricción horaria, de acuerdo con la disponibilidad de los participantes y hasta la fecha de finalización del curso.

### Materiales de aprendizaje

Los materiales educativos estarán disponibles según el cronograma que comunicará el equipo docente y podrán incluir:

- **Guía de estudio:** presentan el recorrido ofrecido durante el curso en sus diferentes etapas así como también información general de orientación.
- **Recursos de aprendizaje:** podrán incluir materiales de lectura disponibles en español y/o en inglés, videos, tutoriales, sitios web de interés, entre otros, pudiendo ser de acceso obligatorio u optativo.
- **Actividades de aprendizaje:** podrán consistir en participaciones en los





# CURSO DE POSGRADO VIRTUAL

foros, realización de ejercicios o tareas, discusión de casos, lectura de bibliografía ampliatoria sobre un tema o visita a sitios web de interés. La realización de estas actividades será de carácter obligatorio y su aprobación permitirá acceder a la instancia de examen/actividad final. Las fechas de entrega correspondientes se indicarán oportunamente. Las actividades promoverán el intercambio y aprovechamiento de los conocimientos y experiencias de los participantes y facilitarán la aplicación de nuevos aprendizajes a la práctica profesional.

## **Aulas virtuales**

En el espacio virtual de este curso, los participantes integrarán un grupo de aprendizaje guiado por un tutor que acompañará, orientará y animará el proceso individual de aprendizaje y fomentará las interacciones de aprendizaje colectivo. Para ello, disponemos de diversas herramientas de comunicación que facilitarán el diálogo entre docentes y estudiantes.

## **MODALIDAD DE COMUNICACION**

Los participantes del curso dispondrán de las siguientes herramientas de comunicación:

- **Foro de consultas e intercambio general:** A través de este foro virtual participantes y docentes podrán intercambiar información e inquietudes y realizar las consultas que consideren importantes sobre la marcha del curso, referidas tanto a los contenidos de estudio como a la utilización de la plataforma.
- **Cartelera de novedades:** A través de este espacio, los participantes recibirán comunicaciones acerca de temas administrativos generales.
- **Soporte técnico:** La solicitud de ayuda y consultas sobre aspectos tecnológicos podrá realizarse a través de este medio.

*A partir del día de inicio del curso, cada participante podrá ingresar al Campus con el nombre de **usuario** y **contraseña** elegidos al momento de inscribirse.*

*Los profesionales del Hospital Italiano podrán ingresar con su usuario y clave de intranet.*





# CURSO DE POSGRADO VIRTUAL

## CRONOGRAMA DE TRABAJO

Se estima una dedicación semanal, promedio, de 4 a 6 horas.

Cada participante tendrá su propio ritmo de estudio y la dedicación dependerá también de su formación y experiencia profesional previa en los contenidos que este curso desarrolla.

Carga horaria estimada del Curso: 80 horas

## EVALUACION FINAL

- VIRTUAL (a través de Internet)
- Para obtener el **Certificado de aprobación de Curso Universitario** se necesitará aprobar el examen/actividad final del curso mediante la obtención de 7 (siete) puntos o más o su equivalente en escala cualitativa (Aprobado).
- Todos los certificados serán expedidos por el Instituto Universitario del Hospital Italiano de Buenos Aires.

## INFORMES

Juan D. Perón 4190 - Primer Piso - Campus Virtual

(54-11) 4959-0200 int. 4519

[campus@hospitalitaliano.org.ar](mailto:campus@hospitalitaliano.org.ar)

Horario de atención: 8.30 a 13 y 14 a 16





Instituto Universitario  
Hospital Italiano

[www.hospitalitaliano.edu.ar](http://www.hospitalitaliano.edu.ar)

